



## Boletín informativo de servicios de preparación para emergencias

Volumen 2025, número 2, febrero de 2025 [www.fresno.gov/prepare](http://www.fresno.gov/prepare)

### Preparación para una emergencia en el lugar de trabajo

Las emergencias pueden ocurrir en cualquier momento y en cualquier lugar, incluso en el trabajo. Es importante que sepa qué tipo de emergencia es más probable que ocurra en su lugar de trabajo, qué información necesita antes de llamar al 911 y qué esperar cuando llame para pedir ayuda. Las emergencias en el lugar de trabajo pueden incluir incendios, derrames de sustancias químicas, tiradores activos o desastres naturales.

- En primer lugar, prepárese y entréñese con anticipación sobre cuándo llamar al 911, antes de que ocurra una emergencia. Conozca la dirección del lugar de trabajo y el plan de evacuación.
- En segundo lugar, asegúrese de que la escena sea segura (para que usted no resulte herido y cree una segunda persona que necesite ser rescatada) antes de tomar acción.
- En tercer lugar, si es posible, dígame a un compañero de trabajo que llame al 911 o pídale que le preste ayuda mientras usted llama al 911.
- En cuarto lugar, mantenga la calma y concéntrese en las preguntas que le haga el operador. Estas pueden ser sobre la ubicación, el estado de la persona o incluso la seguridad del lugar si llama por un disturbio civil, como un tiroteo o un motín.
- En quinto lugar, tenga a mano la información de su ubicación, preferiblemente la dirección, pero al menos las calles transversales. Luego, el edificio (“tercer piso, cerca del ascensor”).
- Luego, prestar asistencia a la persona necesitada, hasta que llegue la ayuda.
- Recuerde que los distintos sistemas enviarán distintos socorristas a distintas situaciones. Un accidente de tráfico es diferente a un incendio en una casa o a un ataque cardíaco. Sea paciente y esté concentrado, dando buena información para que le puedan enviar la mejor ayuda en esta situación de emergencia única.

[¿Quién acude y qué necesita cuando usted llama al 911?](#)

[Preguntas frecuentes sobre cómo llamar al 911 | 911.gov](#) [Preparación y respuesta ante emergencias | OSHA.gov](#) | [Administración de Seguridad y Salud Ocupacional](#)



**Primeros auxilios y RCP:** ¿En persona o en línea? Hay varias organizaciones o empresas que ofrecen clases por una tarifa. Tenga en cuenta que las clases en línea pueden brindar instrucción sobre las habilidades necesarias, pero generalmente no certifican la capacitación para las personas. Esto significa habilidades que podrían salvar una vida, pero que no cumplen con los estándares laborales de OSHA. Para la certificación, considere organizaciones como la Cruz Roja Estadounidense o la Asociación Estadounidense del Corazón a nivel local. Además, algunos lugares de trabajo ofrecen capacitación anual interna a cargo de un instructor certificado para los empleados sin costo; consulte al Departamento de Recursos Humanos. También se ofrece capacitación en RCP con solo las manos.

**Ponte los guantes** Tenga siempre a mano guantes sin látex (los no esterilizados son suficientes) para administrar ayuda o preparar/tocar alimentos. De esta manera, puede evitar la propagación de gérmenes y aumentar la seguridad. Algunas profesiones recomiendan/exigen el uso de guantes de construcción resistentes; póngalos a disposición del personal para evitar lesiones.

**Manipulación segura de alimentos:** Considere tener un equipo de empleados certificados como manipuladores seguros de alimentos para proteger al personal y al público de enfermedades transmitidas por los alimentos.

**EMERGENCY**

Por el Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), una emergencia en el lugar de trabajo se puede definir como “... una

Para realizar sugerencias o consultas contactar con: [Kathleen.henry@fresno.gov](mailto:Kathleen.henry@fresno.gov) Para obtener más herramientas de preparación para emergencias, visite: [www.fresno.gov/prepare](http://www.fresno.gov/prepare)