



## EN ESTA EDICIÓN

- El director Barfield regresa a FAX
- Policía de FAX designado restablecido
- Héroe del FAX
- Nuevos conductores salen a la carretera
- Cosas que esperar
- Ofertas de trabajo

### ¡El Director Barfield regresa a tiempo completo al FAX!



Estoy muy feliz de regresar a FAX a tiempo completo, después de haber trabajado como administrador municipal y director interino de FAX por varios años.

Nuestro enfoque este año es brindar un excelente servicio a TODOS nuestros clientes. Un cliente podría ser un conductor; un miembro del personal; un miembro del equipo de mantenimiento o refugio; un supervisor; o cualquier miembro del público al que atendemos y que utiliza nuestro sistema todos los días.

Trabajaremos duro para garantizar que todos sean escuchados, comprendidos y apoyados; incluso si eso significa que debemos disculparnos por fallar de vez en cuando y luego brindar un excelente servicio al cliente al comunicar ese mensaje.

En los próximos meses, daremos la bienvenida a la llegada de nuevos vehículos para nuestro servicio de paratransito; dos nuevos autobuses de hidrógeno; 12 nuevos autobuses a GNC; así como, nuevos vehículos de apoyo. A medida que adaptamos más paradas de autobús a los estándares de la ADA, estamos ordenando nuevos refugios para las paradas.

A largo plazo, se producirán nuevos cambios de servicio en las Rutas 22 y 33, incluidos horarios ajustados para cada ruta. Se ha financiado una nueva ruta que sirve a lo largo de Church Avenue, con un lanzamiento en 2025, que conectará West Fresno y Edison High School, el campus de West Fresno City College y los campus de Sanger West High & Middle School con varios sitios de la Escuela Unificada de Fresno a lo largo del camino.

Como siempre, estoy aquí para servirle y espero mejorar su experiencia, una mejorada a la vez.

Gregory A. Barfield, Director del Departamento de Transporte



### ¡El boletín FAX tiene una nueva apariencia!

¡Comenzamos el 2024 con una apariencia renovada! Junto con una nueva apariencia y diseño, nuestro objetivo es incorporar más detalles como próximos ajustes de servicio, avances tecnológicos, modificaciones de tarifas, consejos de seguridad, mejoras de accesibilidad, recursos para pasajeros, eventos de divulgación, cierres de paradas programadas y muchas otras actualizaciones interesantes. El nuevo boletín se distribuirá trimestralmente con "ediciones especiales" según sea necesario.



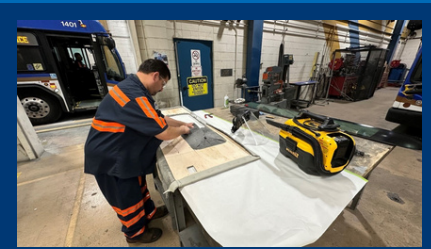
## ¡Los Policías designados de FAX están de vuelta!

A partir de noviembre de 2023, FAX reintegró a los agentes de policía designados. El equipo consta de un sargento de FT y dos policías por día para cubrir todas las horas de funcionamiento del FAX. En el próximo año fiscal, FAX planea introducir un segundo equipo. Estos recursos están dedicados únicamente a abordar cualquier inquietud en un autobús FAX o en las estaciones de tránsito de FAX, como el Manchester Transit Center. La policía FAX espera que su presencia brinde una sensación de seguridad a los pasajeros, al mismo tiempo que aborde cualquier problema relacionado con la comunidad que puedan encontrar durante sus funciones. Desde noviembre, la policía de FAX ha realizado 8 arrestos por delitos graves, 20 arrestos por delitos menores, ha respondido a 23 colisiones de tráfico y 84 informes. El objetivo principal de los agentes de FAX es la seguridad

de los pasajeros y conductores. Los oficiales de la propiedad de FAX y en los autobuses. FAX PD ha podido investigar de inmediato los delitos e identificar/arrestar a los sospechosos relacionados con estos delitos. FAX también se centra en la seguridad y el embellecimiento de las paradas de autobús limpiando las paradas de personas que holgazanean allí.

## HÉROES DEL FAX

Los técnicos de FAX brindan a los nuevos autobuses Handy Ride las mejoras necesarias y ahorros de dinero.



¡Trabajando en un clima de 35 grados!



En febrero de 2024, Ray Flores y Matthew Perez, Técnicos en Comunicaciones II, le ahorraron tiempo y dinero a FAX de manera eficiente. Lo lograron fabricando y modificando a medida 14 gabinetes pequeños en los nuevos autobuses Handy Ride. Estos ajustes fueron necesarios para

acomodar el sistema de rastreo GPS, la unidad de grabación de video, cámaras y equipos de comunicaciones. La necesidad de fabricación surgió cuando los gabinetes estándar resultaron demasiado pequeños para albergar el equipo requerido. Los 14 autobuses fueron conectados pensando en futuros mantenimiento y expansión si fuera necesario.

La experiencia de Ray y Matthew evitó la necesidad de subcontratar el trabajo y, en última instancia, ahorró gastos adicionales de FAX. Además, maximizaron los ahorros al reutilizar materiales fácilmente disponibles en el sitio.

¡Felicitaciones a Ray y Matthew por un trabajo bien hecho!

## ¡LOS VOTANTES VIAJAN GRATIS!

2 al 5 de marzo de 2024



FAX proporcionará transporte en autobús GRATUITO a cualquier persona que necesite llegar a un centro de votación o buzón de votación del condado de Fresno. FAX transportará pasajeros de forma gratuita durante los tres días previos a las elecciones y únicamente el día de las elecciones: del sábado 2 de marzo al martes 5 de marzo de 2024.

Durante este período de 4 días, simplemente dígame a su conductor que viaja para VOTAR o REGISTRARSE PARA VOTAR y le permitirán abordar el autobús sin cargo.

## Los nuevos conductores de autobuses FAX comenzarán el 29 de marzo



El 29 de marzo, dieciocho aprendices comenzarán sus funciones como conductores oficiales de autobuses de FAX. Si los ve en su autobús, felicítelos, ya que convertirse en conductor de autobús de FAX es un logro importante. Garantizar su seguridad, así como la de otros conductores y peatones, es nuestra máxima prioridad. Nuestros entrenadores dedicados se centran en proporcionar a los conductores de autobús en formación el conocimiento y la formación necesarios para alcanzar este objetivo diariamente. Estos conductores de autobuses habrán pasado por 2 semanas de capacitación en el aula, 3 semanas de capacitación al volante, 1 semana de evaluaciones finales y exámenes del DMV, y 2 semanas de instrucción en plataforma en el trabajo seguidas de una revisión en clase. Esto suma aproximadamente 100 horas de aula, 100 horas de servicio, 23 horas de conducción y 72 horas de instrucción en plataforma.



## Fresno es un conocido centro de Tráfico Humano.

La trata de personas es el reclutamiento, transporte, transferencia, alojamiento o recepción de personas mediante la fuerza, fraude o engaño con el fin de realizar actos sexuales comerciales o servicios laborales ilegales. Hombres, mujeres y niños de todas las edades y de todos los orígenes pueden convertirse en víctimas de este delito, que ocurre en todas las regiones del mundo, incluido Fresno.

La trata de personas es hoy en día la industria criminal de más rápido crecimiento y la segunda más grande del mundo; sólo superado por el narcotráfico.

### SI VE ALGO, ¡ACTÚE!

- Infórmele discretamente al conductor del autobús: todos los autobuses de FAX están registrados como lugares seguros. Los conductores están capacitados para ayudar.
- Llame al servicio de atención al cliente por FAX al 621-RIDE.
- Llame a la línea directa nacional contra la trata de personas al 888-373-7888.
- Envíe un mensaje de texto al programa Safe Place: envíe un mensaje de texto con la palabra "safe" y su ubicación actual (dirección, ciudad, estado) a 4HELP (44357).



## COSAS QUE ESPERAR:

### APLICACIÓN DE PLANIFICACIÓN DE VIAJE Y PAGO DE TARIFA MÓVIL POR FAX

FAX lanzó recientemente una convocatoria de propuestas para respaldar la implementación de una aplicación móvil de pago de tarifas y planificación de viajes que permitirá a los pasajeros de tránsito en Fresno planificar, pagar, viajar y comunicarse de la manera más rápida, conveniente y fluida posible a través de una variedad de medios de transporte.



A la luz de la creciente demanda de pasajeros, FAX busca desarrollar una aplicación que proporcione funciones de cobro de tarifas basado en cuenta, emisión de boletos móviles sin contacto, tarjeta inteligente y EMV. También incluiría aplicaciones de límite de tarifas y efectivo para personas no bancarizadas o no bancarizadas, acompañadas de una robusta aplicación de planificación de viajes multimodal, multilingüe y accesible que brindará a los pasajeros funciones integrales de planificación de viajes en tiempo real.

FAX espera contar con esta aplicación el próximo año.

Los posibles proveedores pueden acceder a la Solicitud de propuestas en: <https://pbsystem.planetbids.com/portal/14769/bo/bo-detail/114511>



### RUTA 33 AVISO

A partir del 11 de marzo de 2024, el viaje de la Ruta 33 en dirección oeste de lunes a viernes se realizará 3 minutos antes que en la actualidad. El primer viaje del día comenzará a las 5:57 a.m. en lugar de a las 6:00 a.m.

No hay cambios en los horarios en dirección este ni los fines de semana.

## FAX actualmente está contratando para los siguientes puestos:

- Especialista en Seguridad y Capacitación \$4,720 - \$5,713/mes
- Trabajador de servicio de equipos II \$4,383 - \$5,324/mes
- Mecánico de autobuses Trabajador líder \$5,882 - \$7,147/mes
- Conductor de autobús \$4,486 - \$5,726/mes (Estudiantes \$4,078/mes)

Para aplicar vaya a: [www.fresno.gov/personnel/jobs/](http://www.fresno.gov/personnel/jobs/)

Estamos  
contratando

¡Asegúrate de seguirnos!



@FresnoFAX

¡Barnaby  
probado y  
aprobado!

