

## CỤC CẢNH SÁT FRESNO THỦ TỤC KHIẾU NẠI

Luật California yêu cầu mọi cơ quan thực thi pháp luật phải có quy trình điều tra các khiếu nại của công chúng và phải có bản mô tả thủ tục bằng văn bản để xem xét. Các khiếu nại và bất kỳ báo cáo hoặc phát hiện nào liên quan đến các khiếu nại này sẽ được lưu giữ trong thời gian ít nhất là năm năm. (Bộ luật Hình sự Mục 832.5).

Các cuộc điều tra nội bộ là bí mật và không được tiết lộ trong bất kỳ thủ tục tố tụng dân sự hoặc hình sự nào ngoại trừ theo lệnh của tòa án hoặc các trường hợp ngoại lệ cụ thể theo luật (Bộ luật Hình sự Mục 832.7).

Tất cả các khiếu nại được xem xét ban đầu bởi một người cai quản viên. Bên khiếu nại sẽ được liên hệ với người giám sát. Nếu khiếu nại không thể được giải quyết hoặc người giám sát tin rằng hành vi sai trái có thể đã xảy ra, khiếu nại của bạn sẽ được điều tra kỹ lưỡng.

Một giám sát viên cảnh sát sẽ tiến hành một cuộc điều tra hành chính kỹ lưỡng bằng cách thực hiện các cuộc phỏng vấn, thu thập bằng chứng và xem xét các báo cáo. Người giám sát sau đó sẽ chuẩn bị một báo cáo chi tiết sẽ được xem xét bởi Cảnh sát trưởng hoặc một nhân viên được chỉ định. Nếu cuộc điều tra xác định rằng hành vi sai trái của nhân viên xảy ra, Giám đốc hoặc nhân viên được chỉ định sẽ quyết định hình thức kỷ luật hoặc hành động khắc phục thích hợp. Nhân viên Sở Cảnh sát có thể được đào tạo hoặc có thể

được tư vấn, khiển trách, đình chỉ, hoặc chấm dứt hợp đồng tùy theo mức độ hành vi sai trái và lịch sử kỷ luật của nhân viên.

Đối với các cuộc điều tra Nội vụ, sau khi cuộc điều tra hoàn thành, Bộ sẽ gửi cho người khiếu nại một lá thư thông báo rằng khiếu nại của họ đã được điều tra và thực hiện hành động thích hợp. Nếu cuộc điều tra Nội vụ mất hơn ba mươi ngày để hoàn thành, Bộ sẽ thông báo cho người khiếu nại về tình trạng của cuộc điều tra và cập nhật chúng ba mươi ngày một lần sau đó cho đến khi cuộc điều tra hoàn tất..

### KHIẾU NẠI CÓ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HÌNH SỰ KHÔNG?

Luật tiểu bang yêu cầu các cuộc điều tra Hành chính và Hình sự được tách biệt. Do đó, thông tin thu thập được trong quá trình điều tra khiếu nại của bạn sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào.

### THỦ TỤC KHIẾU NẠI CỦA CỤC CẢNH SÁT FRESNO GIÚP BẠN, CỘNG ĐỒNG VÀ CẢNH SÁT.

Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm điều tra các khiếu nại liên quan đến cách thức mà Sở Cảnh sát tiến hành công việc.

Các cuộc điều tra nội bộ thực hiện được những điều sau:

**Bảo vệ quyền:** Các thành viên cộng đồng có quyền mong đợi việc thực thi pháp luật công bằng và khách quan. Do đó, bất kỳ hành vi sai trái nào của

cảnh sát phải được báo cáo và sửa chữa càng nhanh càng tốt

**Bảo vệ mối quan hệ cộng đồng:** Danh tiếng của chúng tôi với tư cách là một cơ quan thực thi pháp luật chuyên nghiệp là rất quan trọng để duy trì niềm tin với cộng đồng mà chúng tôi phục vụ. Sở Cảnh sát Fresno liên tục được đánh giá bởi hiệu suất của nhân viên của họ. Do đó, chúng tôi hoan nghênh cơ hội xem xét và / hoặc điều tra bất kỳ khiếu nại nào về hành vi sai trái của bất kỳ nhân viên nào của chúng tôi.

**Vấn đề thủ tục đúng:** Sở Cảnh sát Fresno không ngừng nỗ lực để cung cấp dịch vụ tốt hơn cho cộng đồng. Những lời phản nản từ công chúng đôi khi có thể tiết lộ một quy trình thiếu sót hoặc lỗi thời. Sự tham gia của cộng đồng giúp đưa các vấn đề về thủ tục ra ánh sáng, vì vậy chúng có thể nhanh chóng được sửa chữa.

### DỊCH VỤ PHIÊN DỊCH CUNG CẤP THEO YÊU CẦU

## CÁCH HỖ TRỢ ĐIỀU TRA:

- Báo cáo khiếu nại của bạn càng sớm càng tốt..
- Ghi lại tên của (các) viên chức, số phù hiệu và số xe, nếu có thể
- Ghi lại ngày, giờ và vị trí chính xác của nơi xảy ra sự cố.
- Xác định bất kỳ nhân chứng nào
- Ghi lại số Báo cáo Cảnh sát Fresno liên quan.

## LÀM THẾ NÀO ĐỂ BẠN GỬI KHIẾU NẠI VỚI CỤC CẢNH SÁT FRESNO?

A. Bạn có thể trực tiếp đến:  
Trụ sở Sở cảnh sát Fresno  
2323 Mariposa Mall  
Fresno, CA 93721

B. Nộp biểu mẫu khiếu nại trực tuyến hoặc tải xuống biểu mẫu khiếu nại qua thư từ:  
<http://www.fresno.gov>

1. Xem dưới tiêu đề: "Government"
2. Lựa chọn Department Directory
3. Police Department
4. Bấm vào On-Line Complaint Form

C. Gọi I (559) 621-7000 - 24-hour phone line

D. Yêu cầu a "Mail-In Complaint Form" bằng cách gọi điện hoặc viết thư tới:

Fresno Police Department  
Internal Affairs  
P. O. Box 1271  
Fresno, CA 93715-1271  
(559) 621-2730

E. Đến để có a "Mail-In Complaint Form" tại một địa điểm được liệt kê dưới đây. Vui lòng gọi cho giờ làm việc.

Fresno City Hall, City Manager's Office  
2600 Fresno Street  
Fresno, CA 93721 (559) 621-8000

City of Fresno  
Office of Independent Review  
2600 Fresno Street  
Fresno, CA 93721 (559) 621-8617  
[www.fresno.gov/oir](http://www.fresno.gov/oir)

Hinton Community Center  
2385 S. Fairview, Fresno  
(559) 497-0795

Mosqueda Community Center  
4670 E. Butler, Fresno  
(559) 600-6191

Ted C. Wills Community Center  
770 N. San Pablo, Fresno  
(559) 621-6720

Stone Soup Fresno  
1345 E. Bull Dog Lane, Fresno  
(559) 224-7613

## CỤC CẢNH SÁT FRESNO THỦ TỤC KHIẾU NẠI



*"Trách nhiệm giải trình và tính minh bạch xây dựng niềm tin trong cộng đồng của chúng tôi. Cơ quan của chúng tôi cam kết điều tra các khiếu nại của công dân một cách công bằng và khách quan."*

**Paco Balderrama**  
Cảnh sát trưởng  
Sở cảnh sát Fresno