

## ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿਚ ਹਰੇਕ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਨਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਵਿਧੀ ਰੱਖੇ, ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਵੇਰਵਾ ਦੇਵੇ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਜਾਂ ਖੋਜਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (ਪੈਨਲ ਕੋਡ ਸੈਕਸ਼ਨ 832.5)

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਕਾਰਵਾਈ ਦੌਰਾਨ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਖਾਸ ਅਪਵਾਦਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। (ਪੈਨਲ ਕੋਡ ਸੈਕਸ਼ਨ (832.7).

ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇੱਕ ਪੁਲਿਸ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਇੰਟਰਵਿਊ, ਸਬੂਤਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ। ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਫਿਰ ਇੱਕ ਵਿਸਥਾਰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਪੁਲਿਸ ਮੁਖੀ ਜਾਂ ਇੱਕ ਮਨੋਨੀਤ ਸਟਾਫ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਜਾਂਚ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁੱਖ ਜਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਸਟਾਫ ਅਧਿਕਾਰੀ ਉਚਿਤ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਦੁਰਾਚਾਰ ਦੀ ਹੱਦ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਇਤਿਹਾਸ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ, ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਕੱਢਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਲਈ, ਇਕ ਵਾਰ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਵਿਭਾਗ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ

ਭੇਜੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਬਣਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਜੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਵਿਚ ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂਚ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਰ ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਅਪਡੇਟ ਕਰਦਾ ਰਹੇਗਾ।

### ਕੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਅਪਰਾਧਕ ਚਾਰਜ ਲਵੇਗੀ?

ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਤੇ ਅਪਰਾਧਿਕ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖਰਾ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਦੌਰਾਨ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧਿਕ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੋਲਿਸ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਪੋਲੀਸ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਤੁਹਾਡੇ, ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਇੰਟਰਨਲ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਬਿਊਰੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜਿਸ ਤਰੀਕਾ ਨਾਲ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ:

**ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ:** ਕਮਿਊਨਟੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਲਿਸ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਬਾਰੇ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

**ਕਮਿਊਨਟੀ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ:** ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਾਡੀ ਸਾਖ ਉਸ ਕਮਿਊਨਟੀ ਨਾਲ ਜ਼ੋਰਦਾਰ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰੰਤਰ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ

ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

### ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰੋ:

ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਕਮਿਊਨਟੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰੰਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਨਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਈ ਵਾਰ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਹੜੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਹੈ। ਕਮਿਊਨਟੀ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

### ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ

Punjabi 2/2024



**“ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਸਾਡੇ  
ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਵਧਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੀ  
ਏਜੰਸੀ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ  
ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਂਚ  
ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ।”**

**Paco Balderrama**  
ਪੁਲਿਸ ਮੁਖੀ  
ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ

### ਜਾਂਚ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ:

- ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ.
- ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਬੈਜ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਕਾਰ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ.
- ਮਿਤੀ, ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਘਟਨਾ ਕਿੱਥੇ ਵਾਪਰੀ ਹੈ.
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਵਾਹ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੋ.
- ਸਬੰਧਤ ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਰਿਪੋਰਟ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ.

### ਤੁਸੀਂ ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

**A.** ਤੁਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:  
ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ  
2323 ਮਰੀਪੋਸਾ ਮਾਲ ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਸੀ.ਏ. 93721

**B.** ਆਨ-ਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ ਜਾਂ  
ਇੱਕ ਮੇਲ-ਇਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਡਾਨਲੋਡ  
ਕਰੋ:<http://www.fresno.gov>

1. "ਸਰਕਾਰ" ਸਿਰਲੇਖ ਹੇਠ ਦੇਖੋ
2. ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
3. ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ
4. ਆਨ-ਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ

**C.** (559) 621-7000 -24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਫੋਨ ਲਾਈਨ ਤੇ  
ਕਾਲ ਕਰੋ

**D.** ਇਸ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਲਿਖ ਕ "ਮੇਲ-ਇਨ  
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ" ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ:  
ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਮਲੇ  
ਪੀ.ਓ ਬਾਕਸ 1271 ਫਰਿਜ਼ਨੋ, ਸੀ.ਏ. 93715-1271  
(559) 621 2730

**E.** ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਥਾਨ ਤੇ "ਮੇਲ-ਇਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ"  
ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਜ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ ਕਾਲ  
ਕਰੋ.

ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਸਿਟੀ ਹਾਲ, ਸਿਟੀ ਮੈਨੇਜਰ ਦਾ ਦਫਤਰ  
2600 ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਸਟ੍ਰੀਟ  
ਫਰਿਜ਼ਨੋ, ਸੀ.ਏ. 93721 (559) 621-8000

ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਦਾ ਸ਼ਹਿਰ  
ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਦਾ ਦਫਤਰ  
2600 ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਸਟ੍ਰੀਟ  
ਫਰਿਜ਼ਨੋ, ਸੀ.ਏ. 93721 (559) 621-8617  
[www.fresno.gov/oir](http://www.fresno.gov/oir)

ਹਿੰਟਨ ਕਮਿਊਨਟੀ ਸੈਂਟਰ  
2385 ਐਸ ਫੋਅਰਵਿ ਫਰਿਜ਼ਨੋ (559) 497-0795

ਮੋਸਕੋਡਾ ਕਮਿਊਨਟੀ ਸੈਂਟਰ  
4670 ਈ. ਬਟਲਰ, ਫਰਿਜ਼ਨੋ (559) 600-6191

ਟੇਡ ਸੀ. ਵਿੱਲਜ਼ ਕਮਿਊਨਟੀ ਸੈਂਟਰ  
770 ਐਨ. ਸੈਨ ਪਾਬਲੋ, ਫਰਿਜ਼ਨੋ (559) 621-6720

ਸਟੋਨ ਸੁਪ ਫਰਿਜ਼ਨੋ  
1345 ਈ. ਬੁਲਡੋਗ ਲੇਨ, ਫਰਿਜ਼ਨੋ (559) 224-7613

ਫਰਿਜ਼ਨੋ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ  
ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ