

CIUDAD DE FRESNO CENTRO SUR DE FRESNO ESTUDIO COMUNITARIO DE DESVÍO DE CAMIONES (AB617)

Plan de comunicación de alcance comunitario y participación

Propósito del Plan

Este Plan de alcance es una hoja de ruta detallada que describe los objetivos, mensajes clave, Estrategias de alcance y participación, y las partes interesadas asociadas con el Estudio de desvío de camiones de la comunidad del centro sur de Fresno ("El Estudio"). También se incluye un calendario provisional para la aplicación de las Estrategias de divulgación y participación.

El objetivo de este Plan de divulgación es ofrecer una hoja de ruta para:

- Identificar a las partes interesadas y facilitar un análisis estratégico de las mismas, que consiste en la identificación de las partes interesadas principales; una evaluación del nivel de impacto en cada una de ellas; y la mejor manera de involucrarlas. Se entiende que el Comité Directivo de la Comunidad AB 617 – Subcomité de Estudio de Camiones (Subcomité de Estudio de Camiones AB 617) proporcionará información sobre las partes interesadas y su nivel apropiado de participación. Ver listas de partes interesadas en las páginas 8-13 de este Plan.
- Alinear el tiempo de las estrategias de divulgación con las tareas técnicas para que el público pueda ayudar a informar sobre el progreso y los resultados del Estudio de desvío de camiones.
- Definir mensajes/eslóganes clave que resuenen en la comunidad.
- Proporcionar un calendario de actividades que permita a los diversos miembros de la comunidad dar su opinión de varias maneras, como la participación en el Comité Directivo Técnico (TSC, por sus siglas en inglés), el Grupo Asesor Comunitario (CAG, por sus siglas en inglés), las entrevistas de grupos de enfoque de las partes interesadas, la interacción con los miembros del equipo en kioscos emergentes en festivales de toda la comunidad, y/o encuestas en línea y en papel.
- Asegurarse que la comunidad contribuya a dar forma a las recomendaciones del Estudio.

Objetivos

El estudio ofrece una oportunidad para que la Ciudad de Fresno actualice su visión y el plan para redirigir los camiones de carga pesada que viajan dentro de la comunidad para reducir la exposición a las emisiones de los residentes de la comunidad del centro sur de Fresno. El objetivo del estudio es identificar, analizar y evaluar posibles estrategias que las comunidades afectadas por el transporte de carga pesada en el área AB 617 podrían adoptar en cooperación con la Ciudad de Fresno para reducir los impactos de los camiones, con la intención de redirigirlos lejos de los usos sensibles del suelo, mientras se mantiene, o aumenta la productividad con el movimiento de mercancías y productos. El Estudio también puede investigar las mejores prácticas para mejorar la seguridad. Además, este estudio tiene la intención de aplicar conocimientos e innovaciones que ayudarán a avanzar en las políticas de movimiento de mercancías, fomentando al mismo tiempo vecindarios saludables y sostenibles.

Objetivos estratégicos

- Actualizar el Mapa de rutas designadas para camiones de la Ciudad de Fresno del 2005 para el centro sur de Fresno de manera que esté orientado hacia el futuro, y proporcione recomendaciones para redirigir, o eliminar, las rutas planeadas existentes o propuestas.
- Identificar y priorizar las oportunidades para satisfacer las necesidades existentes y futuras de los usuarios de transporte activo, vehículos de pasajeros y camiones en todo el centro sur de Fresno.
- Ayudar a clarificar la definición de las rutas de camiones para las partes interesadas de la comunidad e impartir un entendimiento de cómo y cuándo pueden ser utilizadas apropiadamente por los camiones pesados.
- Involucrar a los miembros de la comunidad que tradicionalmente son desatendidos y a aquellos cuyos vecindarios se ven afectados actualmente, y podrían verse afectados, por las rutas de los camiones.

Eslóganes/Mensajes clave

Eslóganes (El Grupo Asesor Comunitario, CAG, seleccionará uno para recomendar su aprobación a la Ciudad)

- Reconectando Comunidades: Estudio de desvío de camiones del centro sur
- Creando un centro sur de Fresno más saludable y conectado para todos
- Creando un futuro más saludable para los vecindarios, peatones y ciclistas: El Estudio de desvío de rutas de camiones del centro sur de Fresno
- Nuestro Fresno. Nuestras calles. Nuestra Comunidad.

- El Estudio de desvío de camiones del centro sur. Recuperando nuestras calles
- Estudio de desvío de rutas de camiones del centro sur. Un plan de acción impulsado por la comunidad para mitigar los impactos relacionados con los camiones

Mensajes clave (el CAG seleccionará uno para recomendar su aprobación a la Ciudad)

- ¡Reconectando comunidades a través de nuevas rutas de camiones!
- Estamos trabajando para redirigir el tráfico de camiones a través de su vecindario para mejorar la calidad del aire.
- Juntos estamos desarrollando recomendaciones para reducir los viajes de camiones por su vecindario y mejorar la calidad de vida en general de los residentes.
- ¡Con su ayuda, estamos creando formas más saludables de moverse por Fresno!

Estrategias de divulgación y participación

Grupo Asesor Comunitario (CAG)

Se invitará a los miembros del Subcomité del Estudio de camiones AB617 a formar parte del CAG. Además, la ciudad anunciará en el sitio web, a través de correos electrónicos y redes sociales, la oportunidad de servir en el CAG, que estará abierto a personas que viven o trabajan dentro de la comunidad AB617. El objetivo es contar con un grupo diverso que proporcione información y sea representativo de las distintas voces de la comunidad AB617.

Con el aporte del Subcomité del Estudio de camiones AB 617, la ciudad seleccionará y reclutará un Grupo Asesor Comunitario (CAG) de 17 miembros. El CAG estará formado por representantes de una muestra representativa de la comunidad: representantes de vecindarios; organizaciones de justicia social y ambiental; escuelas; grupos de defensa de la juventud, la salud y el transporte; empresas y organizaciones de desarrollo económico. Deberán ser personas conocedoras de la comunidad y con experiencia sobre el área.

Función del CAG

- Servir de enlace proporcionando información precisa a otros miembros de la comunidad sobre los objetivos del Estudio, su proceso y progreso, y las oportunidades de participación de la comunidad en general.

- Ayudar a asesorar sobre cómo se pueden abordar mejor las preguntas e inquietudes de los miembros de la comunidad en el análisis, reconociendo que para abordar dichas preguntas deben utilizarse metodologías aceptadas por la industria.
- Animar a sus amigos, familiares, vecinos y colegas a asistir a los eventos emergentes y a completar las encuestas en línea y/o en papel.
- Proporcionar sugerencias de divulgación para lograr la mayor participación posible en los eventos emergentes y para la distribución de la encuesta.

Para que el CAG funcione eficazmente, se deben entender y aceptar dos principios fundamentales.

- 1) El CAG no pretende ser un grupo que tome decisiones y llegue a un consenso, sino más bien el CAG es un foro para profundizar en la comprensión de los problemas y proporcionar al equipo del proyecto una visión del contexto y las implicaciones de las opciones desde una perspectiva comunitaria, y
- 2) el valor de los conocimientos técnicos debe reconocerse y respetarse en el proceso.

Calendario: Se espera que el CAG se reúna durante seis (6) reuniones virtuales en puntos clave antes de los hitos del proyecto para que el grupo pueda ayudar a informar las decisiones importantes del proyecto. Por ejemplo, se espera que las reuniones #1 y #2 se celebren durante la fase de Análisis de las condiciones existentes/Desarrollo de diseños conceptuales aproximadamente entre febrero de 2023 - mayo de 2023; las reuniones #3 y #4 durante la siguiente fase para Revisar las mejores prácticas/Refinar el enfoque de cambio de ruta de camiones aproximadamente entre junio - julio de 2023; y las reuniones #5 y #6 se celebrarán durante la fase de Borrador de recomendaciones/Refinar las recomendaciones finales entre octubre - enero de 2024. Tenga en cuenta que las fechas son aproximadas. Consulte el Apéndice A, Diagrama del proceso, para obtener una descripción de los hitos, fechas y actividades del proyecto.

Comité Directivo Técnico (TSC)

La Ciudad seleccionará un Comité Directivo Técnico (TSC) de 17 miembros formado por organismos relevantes que puedan servir como asesores del equipo técnico, miembros del equipo del Grupo IBI y de la Ciudad. Los miembros del comité procederán de diferentes departamentos y agencias públicas para asesorar sobre consideraciones técnicas y normas de diseño, los proyectos relacionados previstos o en curso, y políticas y recomendaciones.

Calendario: El TSC será convocado seis (6) veces para asesorar antes de tomar las decisiones clave del proyecto. Las reuniones se celebrarán virtualmente. Las reuniones del TSC seguirán un calendario similar al del CAG. Consulte el calendario del CAG para conocer las fechas aproximadas de las reuniones del TSC.

Reuniones conjuntas del CAG y el TSC

Se celebrarán reuniones conjuntas del CAG y el TSC antes de los hitos clave, como la Revisión del borrador de las estrategias recomendadas para las rutas de camiones, con el fin de apoyar una comprensión compartida de las implicaciones y compensaciones asociadas con el cambio de ruta de los camiones.

Entrevistas de grupos focales

Se celebrarán tres (3) grupos de discusión en tres (3) momentos distintos, por ejemplo, durante la hora del almuerzo y por la noche, para adaptarse a los horarios de los miembros de la comunidad. Se invitará a los miembros de la comunidad a participar en estas sesiones para hablar de sus experiencias. Las sesiones de los grupos focales estarán abiertas a quienes vivan y trabajen en el área del proyecto. Las entrevistas se realizarán en inglés y español, según sea necesario, ya sea en persona o virtualmente para adaptarse a los horarios.

El equipo del proyecto, KPA/IBI Group/City staff, preparará una Guía de entrevista de "preguntas que necesitan respuestas" para estructurar la discusión. Se pedirá al Subcomité del estudio de camiones AB617 que revise y comente sobre las preguntas.

Calendario: Se espera que se realicen dos (2) rondas de Entrevistas de grupos focales. Ronda #1- Las entrevistas de los grupos focales se llevarán a cabo aproximadamente en febrero de 2023 para contribuir a la fase de Análisis de Condiciones existentes/Desarrollo de diseño conceptual del Estudio, y la **Ronda #2** – Las entrevistas de los grupos focales se espera que se lleven a cabo en octubre de 2023 para proporcionar información que ayude a informar la fase del Borrador de estrategias recomendadas de rutas de camiones/Plan de implementación. Nota: Las fechas son aproximadas.

Eventos emergentes

El CAG identificará y seleccionará dos (2) eventos emergentes en toda la comunidad para tener la oportunidad de interactuar y recoger opiniones de un gran número de residentes de todas las edades y procedencias del centro sur de Fresno. El equipo del proyecto, formado por IBI Group/KPA, con la colaboración del personal de la Ciudad, diseñará actividades interactivas para toda la familia, así como exhibiciones

informativas y el personal atenderá los puestos en los eventos. Estarán disponibles tanto en inglés como en español. A través de la "votación por puntos", el equipo recopilará información sobre las prioridades de la comunidad y las estrategias preliminares de las rutas de camiones. Esta información será recopilada y considerada por la Ciudad, el personal técnico, y presentada al CAG para comentarios, y luego se utilizará para refinar o cambiar las recomendaciones preliminares, hasta llegar a las recomendaciones finales. Se identificarán los eventos con mayor asistencia, como el Downtown Art Hop.

Calendario: Se seleccionarán los eventos que tengan lugar entre octubre y noviembre de 2023 durante la fase del Borrador de estrategias recomendadas para camiones/Plan de implementación.

Encuesta

Se llevará a cabo una encuesta en línea y en papel para recopilar las opiniones de los residentes y las partes interesadas del centro sur de Fresno. El cuestionario será desarrollado por el equipo del proyecto, KPA/IBI Group/y personal de la Ciudad, y se pedirá la opinión del CAG. El cuestionario estará disponible en inglés y en español. KPA se pondrá en contacto con organizaciones comunitarias, escuelas, empresas e instituciones dentro del área del proyecto para solicitar su apoyo en la difusión de la encuesta. También se le pedirá al CAG y al Subcomité del estudio de camiones AB 617 que promuevan la participación en la encuesta a través de sus redes sociales. La encuesta tendrá un código QR para facilitar el acceso y también se puede distribuir en los eventos emergentes descritos anteriormente como otro método de recopilación de información. Se ofrecerá un incentivo por completar el cuestionario, como la participación en un sorteo de tarjetas regalo, para aumentar la participación.

Calendario: Octubre a noviembre 2023 se destinará a la difusión de la encuesta para recoger las opiniones de las partes interesadas para refinar el Borrador de estrategias recomendadas de rutas de camiones/Plan de implementación.

Estrategias de comunicación

Todos los materiales de divulgación se facilitarán en inglés y español. En caso necesario, se proporcionará traducción al hmong. Se desarrollarán los siguientes materiales de divulgación:

- Volantes para promover los eventos emergentes y la encuesta se distribuirán en las bibliotecas y los centros comunitarios, organizaciones comunitarias y negocios locales.

- Uso de la comunicación electrónica: mensajes e imágenes para las redes sociales, contenido para correos electrónicos masivos, volantes digitales para informar y participar serán enviados al Subcomité del Estudio de camiones AB 617, al Comité AB 617, al TAC, al CAG, a organizaciones comunitarias e instituciones y empresas locales. Todas las comunicaciones electrónicas serán en inglés y español. Se proporcionará traducción al hmong de los materiales de divulgación según sea necesario.
- Se enviarán comunicados de prensa a los medios de comunicación locales.
- La página web del proyecto se alojará en el sitio web de la Ciudad, el contenido será proporcionado por el equipo consultor.

Identificación y análisis de las partes interesadas: Recopilación de los aportes de las partes interesadas

Se ha desarrollado una base de datos con la lista de partes interesadas que figura a continuación para facilitar la comunicación continua. Esta lista se actualizará a lo largo del Estudio.

Se sugiere la participación de los miembros del CAG y el TSC, así como de posibles participantes para entrevistas a grupos de discusión. Se asume que todas las partes interesadas se mantendrán al corriente del Estudio y serán invitadas a ser parte de las actividades de participación pública, incluyendo los eventos emergentes y las encuestas.

Se entiende que los responsables del proyecto, la Ciudad de Fresno y el Distrito de Control de la Contaminación del Aire del Valle de San Joaquín, aprobarán la lista de partes interesadas con las que hay que ponerse en contacto. El Subcomité del Estudio de camiones AB 617 también lo revisará y comentará.

Comunidades (Pueden ser las más afectadas. Los participantes para las entrevistas de los grupos focales pueden proceder de este grupo).

- Britten
- Calwa
- Cincotta
- Daleville
- Gold Leaf (toca el límite este de la zona de estudio)
- Hammond



- Las Palmas (toca el límite este de la zona de estudio)
- Suroeste de Fresno
- Sunnyside (toca el límite este del área de estudio)
- Tower District
- West Park

AB 617 Comité directivo comunitario - Subcomité del Estudio de camiones

- Dra. Venise Curry
- Janet Gardner
- Sylvester Hall
- Bill Jensen
- Victor Lai
- Kimberly McCoy
- Eric Payne
- Ivanka Saunders
- Isabel Vargas

Organizaciones comunitarias (CBOs, por sus siglas en inglés): VIVIENDA, DESARROLLO ECONÓMICO, JUSTICIA AMBIENTAL, SALUD AMBIENTAL (los miembros del CAG pueden provenir de estas organizaciones)

- Black Wellness and Prosperity Center
- Central California Asthma Collaborative
- Centro La Familia
- Asociación del Valle Central
- Coalición para la Calidad del Aire del Valle Central
- Fundación Comunitaria del Valle Central
- Centro Regional del Valle Central
- Fundación Chinatown Fresno
- Corporación de Desarrollo Económico y Comunitario
- Cultiva la Salud
- Viviendas para personas mayores Delano Terrace
- Disability Rights California
- Cada asociación de vecinos
- Fresno Area Community Enterprises
- Fresno Building Healthy Communities



- The Fresno Center
- Fresno City College
- Comisión de Oportunidades Económicas de Fresno
- Ministerios Interdenominacionales para los Refugiados de Fresno
- Fresnoland
- Fresno Metro Ministries
- Fresno Policy Chaplaincy
- Fresno Street Saints Friends of Calwa
- Viviendas para personas mayores en Glen Agnes
- Organizaciones del Golden West Side
- Hands On Central California
- Hmong American Community, Inc.
- Image Church
- Leadership Counsel for Justice and Accountability
- Local Conservation Corps
- Lowell Community Development Corporation
- Neighborhood Church
- Reading and Beyond
- San Joaquin Valley Veterans (West Care)
- South Tower Association
- Southwest Fresno Community Development Corporation
- The Leap
- Tower District Preservation Association
- Centro de Recursos Familiares de Fresno Oeste

EMPRESAS (los miembros del Grupo Asesor Comunitario pueden proceder de esta lista)

- Blue Ocean Development America
- Caglia Recycling - Environmental Health & Safety Manager
- Cherry Avenue Auction
- Fresno Chamber of Commerce
- Fresno Hispanic Chamber of Commerce
- Fresno Metro Black Chamber of Commerce
- Producers Dairy Foods, Inc.
- Robert V. Jensen Inc (RVJ)

DISTRITOS ESCOLARES (los miembros del Comité Directivo Técnico (TSC), o del Grupo Asesor Comunitario, CAG, pueden proceder de esta lista)

- Distrito Escolar Unificado Central
- Distrito Escolar Unificado de Fresno
- Distrito Escolar Unificado de Fowler
- Distrito Escolar Unificado de Orange Center
- Distrito Escolar Unificado de la Unión del Pacífico
- Distrito Escolar Unificado de Sanger
- Distrito Escolar Unificado de Washington Colony
- Distrito Escolar Unificado de Washington
- Distrito Escolar Unificado de West Park

GOBIERNO (los miembros del TSC se elegirán de esta lista)

MIEMBROS DEL CONSEJO MUNICIPAL DE LA CIUDAD

- Concejo Municipal Distrito 1 - Concejal Annalisa Perea- Laura Ríos (Enlace)
- Concejo Municipal Distrito 3 - Concejal Miguel Arias - Gabriela Olea (Enlace)
- Concejo Municipal Distrito 5 - Concejal Luis Chavez - Juan Lara (Enlace)
- Concejo Municipal Distrito 7 – Concejal/Presidente Nelson Esparza - Araceli García Muñoz (Enlace)

COMITÉS DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE LOS DISTRITOS DEL CONSEJO MUNICIPAL

- Concejo Municipal Distrito 1 - Jose Valenzuela, Planificador III
- Concejo Municipal Distrito 3 - Robert Hall, Planificador II
- Concejo Municipal Distrito 5 - Juan Lara
- Concejo Municipal Distrito 7 - (Vacante)

OTRAS AGENCIAS

- Caltrans
- Ciudad de Fresno
- Condado de Fresno, Departamento de Obras Públicas y División de Planificación a Largo Plazo
- Consejo de Gobiernos de Fresno
- Distrito de Control de la Contaminación del Aire del Valle de San Joaquín de Fresno
- UC Merced - Evaluación de la salud



COMISIONES, COMITÉS, CONSERVACIÓN REGIONAL (los miembros del CAG pueden proceder de este grupo)

- Comité consultivo para ciclistas y peatones (BPAC, por sus siglas en inglés)
- Comisión Asesora sobre Discapacidad (DAC, por sus siglas en inglés)
- Comisión de Parques, recreación y artes
- Programa Regional Competitivo de Transporte Activo

INSTITUCIONES EDUCATIVAS (los miembros del CAG pueden proceder de esta lista)

- Academia de las Artes de California
- Universidad Estatal de California en Fresno
- Academia de Música y Artes de Fresno
- Central High School West Campus Arts Center
- Ryan Preparatory Seminary School
- UC Cooperative Extension Pequeños agricultores Hmong

TRANSPORTE Y PRIMEROS AUXILIARES (los miembros del CAG pueden ser elegidos de esta lista)

- Comisión de Transportes de California
- Oficina del Sheriff del Condado de Fresno
- Departamento de Bomberos de Fresno
- Club de Transporte de Fresno
- Inspiration Transportation
- Kiwi Transportation
- KNS Trans Service
- Myovich Trucking
- Old Dominion Freight

PRINCIPALES EMPRESAS/EMPLEADORES (los miembros del CAG pueden proceder de esta lista)

- Amazon
- Arc Fresno
- ERI
- Geo Reentry Inc.
- Home Care Preferred Choices



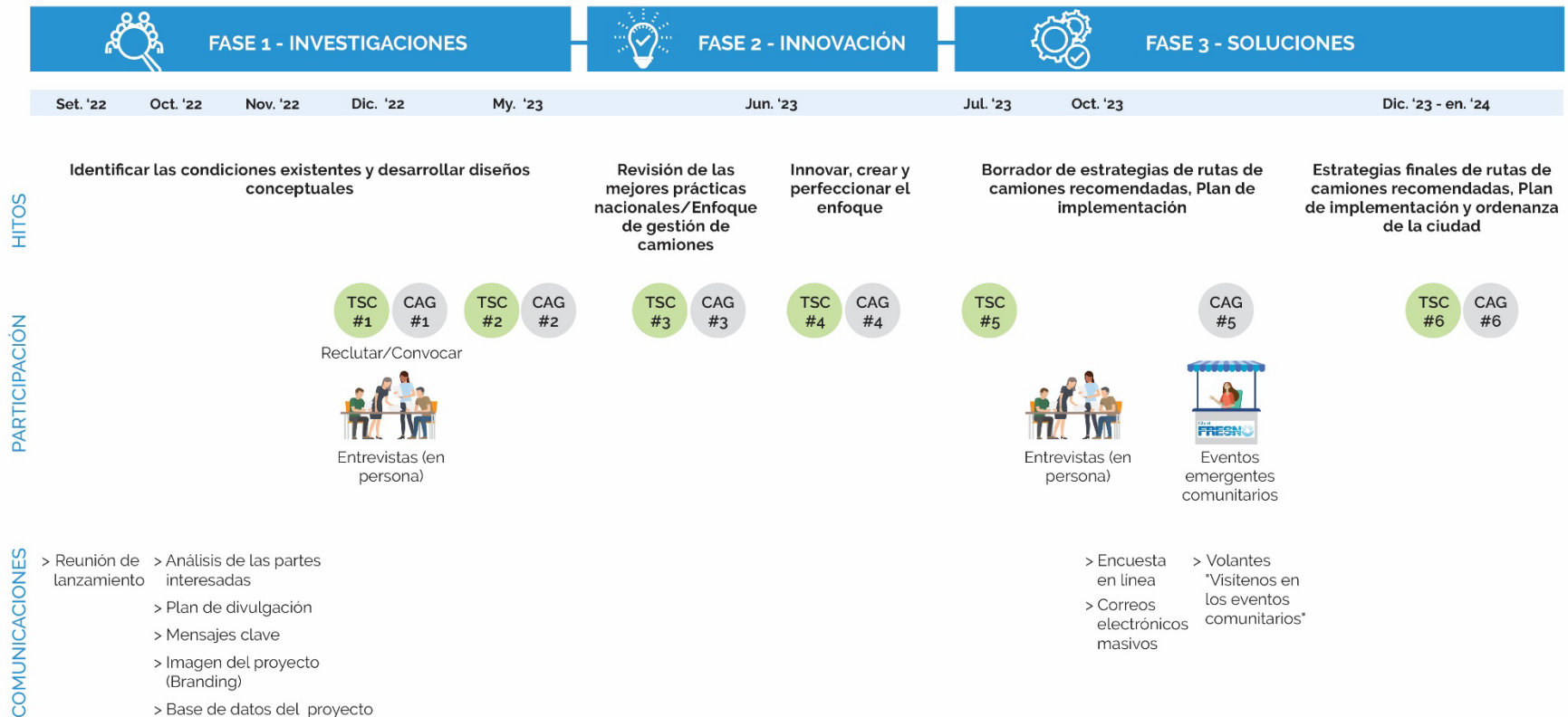
- Infraroad Trading & Contracting Overview
- Learning Arts
- LINKUS Enterprises
- National Cement
- Pridestaff
- San Joaquin Valley Manufacturing Alliance
- San Joaquin Valley Rehabilitation



APÉNDICE A: DIAGRAMA DEL PROCESO

Comunidad del centro sur de Fresno Estudio de desviación de camiones

Diagrama del proceso (borrador)



● TSC = Reunión del Comité Directivo Técnico
● CAG = Reunión del Grupo Asesor Comunitario