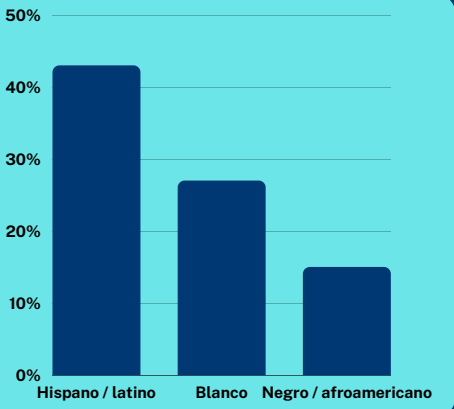


Informe de Satisfacción de Pasajeros de Autobuses 2022



DEMOGRAFÍA DE LOS PASAJEROS

ETNICIDAD



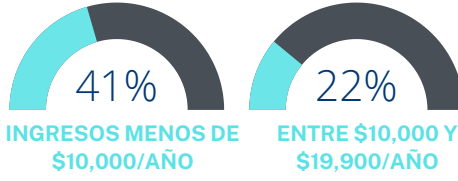
Los pasajeros blancos muestran un marcado aumento desde 2018 y los pasajeros negros/afroamericanos disminuyen

TAMAÑO MEDIO DEL HOGAR 3,0 PERSONAS
Bajado .5 Desde 2018



INGRESO FAMILIAR

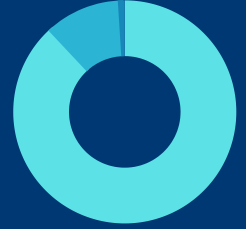
El ingreso anual promedio de los encuestados es de \$13,800



(\$ 9,300), incluido el 9% que gana \$ 75,000 o más por año en contraste con solo el 2% en 2018

LENGUAJE PRIMARIO

Español 11%



Inglés 88%

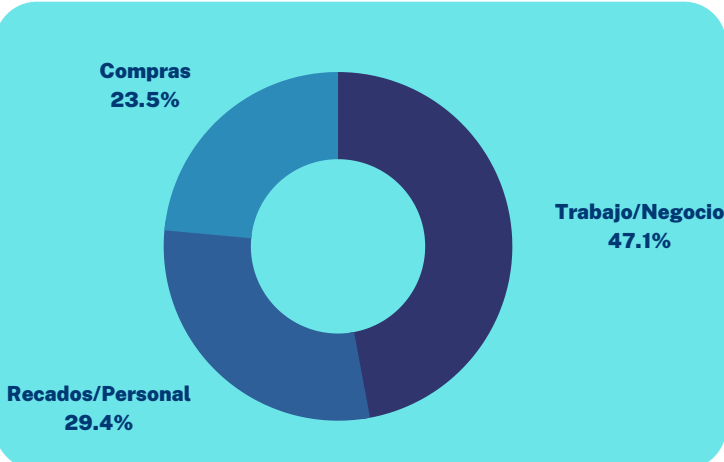
Casi todos los usuarios de FAX hablan inglés o español; FAX se comunica ampliamente en estos dos idiomas

CARACTERÍSTICAS DE LOS PASAJEROS



EL 80 % DE LOS PASAJEROS ESTÁN DISPUESTOS A UTILIZAR UN SISTEMA DE PAGO DE TARIFAS ELECTRÓNICO

PROPÓSITO DOMINANTE DEL VIAJE



Los viajes educativos han disminuido debido al cierre de las escuelas por el COVID

AÑOS VIAJANDO

40 % 10 años o más
34 % 3 o menos años

FAX tiene tanto pasajeros adicionales a largo plazo como pasajeros relativamente nuevos

¡COMUNICACIÓN EN MEDIOS SOCIALES SE HA DUPLICADO DESDE 2018!

EL 70%

DE LOS PASAJEROS NO TIENEN ACCESO A UN COCHE U OTRO VEHÍCULO

77% en 2018

ENTRE EL **30%** QUE NO TIENE ACCESO A UN VEHÍCULO, **EL 27%** UTILIZA FAX EN LUGAR DE SU PROPIO COCHE

59 %

Realizan 5 o más viajes a la semana

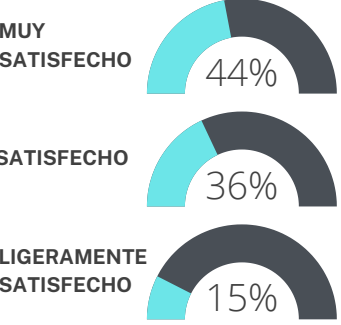
Esta es una disminución de los resultados de la encuesta previa debido a la pandemia



Las preocupaciones ambientales son una razón creciente para tomar el autobús. Del 1% en 2018 al 9% en 2022

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE BUS

SATISFACCIÓN GENERAL



El 95% de los encuestados están muy satisfechos, satisfechos o ligeramente satisfechos

TARJETA DE CALIFICACIONES

2022 A-
2018 A-
2014 B+
2011 B+

CERCANÍA DE PARADAS DE AUTOBÚS Y SEGURIDAD

Cómodamente satisfecho con

- Accesibilidad para personas con discapacidad
- Precauciones de seguridad durante el COVID

Satisfecho con

- Cercanía de las paradas de autobús a casa
- Cercanía de las paradas de autobús al destino
- Seguridad a bordo de los autobuses



CONSIDERACIÓN DE TIEMPO



Más satisfecho con

- Horario de atención los días de semana
- Rendimiento a tiempo

Moderadamente satisfecho con

- Tiempo para completar el viaje
- frequency of buses

Menos satisfecho con

- Horario de los autobuses los fines de semana

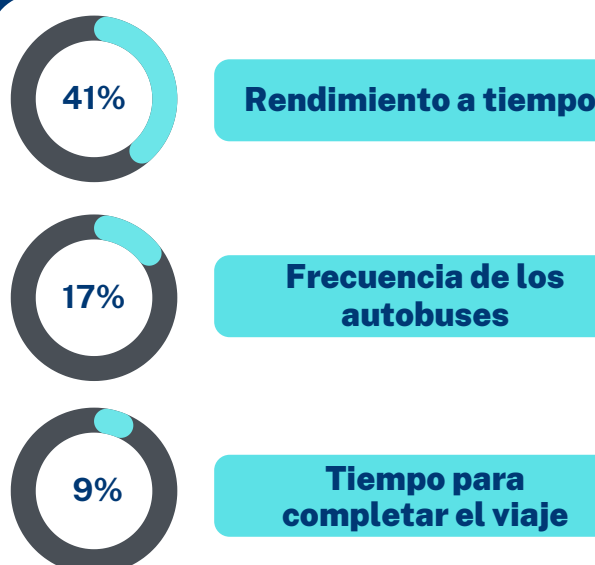
Los resultados de la encuesta de 2018 muestran niveles similares de satisfacción

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS CONDUCTORES



DESEO DE AYUDAR
CORTESÍA
HABILIDADES DE CONDUCCIÓN
CONCIENCIA DE SEGURIDAD

CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES DEL AUTOBÚS



Las mismas características de los autobuses recibieron niveles similares de importancia en las encuestas de 2018 y 2014

CALIFICACIÓN MÁS ALTA DE CARACTERÍSTICAS DEL AUTOBÚS

¡VALOR POR PRECIO PAGADO!



RUTAS MÁS PREFERIDAS

