



## **Novedades de FAX - Septiembre de 2020**

*29 de septiembre de 2020*

### **Reapertura del centro de servicio al cliente del Manchester Transit Center (MTC)**

En agosto, el servicio de autobús regresó a MTC para las Rutas 28, 41 y 45. A continuación: ¡FAX reabrirá el Centro de Servicio al Cliente en MTC! A partir del lunes 5 de octubre de 2020, los pasajeros podrán comprar pases de tránsito, recoger solicitudes de Handy Ride y recibir otros servicios de FAX de manera más conveniente en la oficina recién reabierta. ¡Nos estamos preparando para poder atender a nuestros pasajeros una vez más desde el Centro de Servicio al Cliente de MTC!

### **Esfuerzos de evacuación por FAX: Ayuda con el incendio de "Creek Fire"**

El incendio de "Creek Fire," que asola las colinas y las montañas cerca de Fresno, se encuentra entre los 10 primeros incendios forestales más grandes en la historia moderna de California. Mantener una crisis de este tipo bajo control es un esfuerzo coordinado de muchas organizaciones y agencias que trabajan juntas para ayudar a los necesitados.

FAX es una de esas organizaciones que proporciona ayuda. Durante las evacuaciones, FAX envió varios autobuses entre el Aeropuerto Internacional de Fresno Yosemite, el Centro de Convenciones de Fresno, la Escuela

Secundaria Clovis West y otros lugares, según fueran necesarios. Más de 200 evacuados recibieron un servicio de transporte crítico en este momento de necesidad.

Se recurre a FAX en tiempos de crisis para proporcionar transporte de emergencia en una variedad de circunstancias, como evacuaciones, desastres naturales o actividades policiales. Como parte del Departamento de Transporte de la Ciudad de Fresno, FAX ayuda a brindar continuidad a las operaciones de la ciudad en momentos de necesidad.

## **Programa de compromisos de salud y seguridad para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19**

FAX entiende que los pasajeros de tránsito quieren saber qué están haciendo las agencias de tránsito con respecto a COVID-19. Comenzamos a implementar las recomendaciones de los funcionarios de salud rápidamente cuando comenzó la pandemia de COVID-19 y estamos orgullosos de asociarnos con 100 otras agencias de tránsito en los Estados Unidos a través de la [Asociación Estadounidense de Transporte Público](#) (APTA), comprometiéndonos con los esfuerzos de salud y seguridad para prevenir la propagación de COVID-19.

En las próximas semanas, verá información en los autobuses y en las redes sociales sobre nuestro compromiso con:

- Seguir las pautas de salud pública de fuentes oficiales.
- Limpiar y desinfectar los vehículos de tránsito con frecuencia y requerir cubrirse la cara en los autobuses.



- Mantener a los pasajeros informados y capacitados para elegir los horarios y rutas más seguros para viajar.
- Priorizar la salud pidiéndoles a los pasajeros y a los conductores de los buses que eviten el transporte público si han estado expuestos al COVID-19 o se sienten enfermos.

Con todos nosotros haciendo nuestra parte, podemos hacer que Fresno vuelva a funcionar. Para obtener información adicional sobre los esfuerzos de FAX sobre COVID-19, visite el sitio web de fax en <https://www.fresno.gov/transportation/fax/>

## ¿Sabía? Las paradas de autobús FAX incluyen carteles en Braille

Muchos pasajeros con discapacidad visual dependen del FAX para sus necesidades diarias de transporte. FAX ha instalado carteles en braille en las paradas de autobús a través de todo el sistema de tránsito de ruta fija de FAX.



En las paradas de BRT a lo largo de la Ruta 1, los letreros en braille se encuentran debajo de los refugios, más cercanos a las Máquinas eEpendedoras de Boletos (TVM). En todas las demás paradas, los letreros en braille se encuentran en el poste de la parada del autobús FAX o en el poste de luz más

cercano, debajo del letrero de la parada del autobús. También se agregarán letreros en braille a las paradas recientemente abiertas en MTC.

## **Proyecto de iluminación solar en paradas de autobús FAX**

FAX reconoce que la seguridad es importante para todos nuestros clientes y es por eso que nos entusiasma destacar la incorporación de luces solares en 200 de nuestras paradas de autobús. FAX completó recientemente la Fase 1 del proyecto de iluminación solar de la parada de autobús, instalando luces solares en 100 paradas de autobús en toda la ciudad. La fase 2 se completará pronto, con la instalación de 100 luces solares adicionales. Los pasajeros del transporte público pueden tocar el botón, ubicado en el poste, para encender la luz mientras esperan el próximo autobús. Esta actualización no solo brinda visibilidad adicional para los pasajeros, sino que también alerta a los conductores del autobús FAX de que hay un pasajero esperando.

