



@FresnoFAX

[Facebook.com/FresnoFAX](https://www.facebook.com/FresnoFAX)

[Twitter.com/FresnoFAX](https://twitter.com/FresnoFAX)



## Novedades de FAX, febrero de 2022

*25 de febrero de 2022*

### Actualización sobre la Encuesta de Satisfacción de Pasajeros de Tránsito de 2022 de pasajeros de FAX y Handy Ride.

¿Ya completó la Encuesta de Satisfacción de Pasajeros de Tránsito de 2022?

Si no, ¡el tiempo se está acabando!

¿Por qué es importante su participación?



No solo puede ganar una de las cinco tarjetas de regalo de \$ 100, sino que la encuesta es una excelente manera de asegurarse de que se escuche su voz. Antes de comenzar a planificar mejoras en el servicio o cambios de ruta, consultamos los resultados de la encuesta más reciente para ver qué tienen que decir nuestros pasajeros de transporte público.

Además de medir el sentimiento de los usuarios de FAX de ruta fija y de paratransito Handy Ride, la encuesta actual proporcionará comparaciones con las encuestas de satisfacción del cliente de 2011, 2014 y 2018 para identificar tendencias emergentes a largo plazo.

Complete la encuesta en línea haciendo clic en uno de los enlaces a continuación:

[Haga clic para completar la encuesta en inglés](#)

[Haga clic para completar la encuesta en español](#)

Para completar la encuesta con su teléfono móvil, escanee el código QR a la derecha.



Actúe ahora que el tiempo se acaba. Las encuestas deben completarse antes del 28 de febrero de 2022. Las traducciones a otros idiomas están disponibles a pedido.

Para aquellos que usan paratransito, 250 pasajeros de Handy Ride fueron seleccionados al azar para participar en una encuesta telefónica de 10 a 15 minutos. La encuesta se realizó en inglés y español para acomodar a los encuestados. Idiomas adicionales estaban disponibles a pedido.

El consultor que está realizando la encuesta compilará los resultados de la encuesta y preparará un informe que se presentará al Concejo Municipal de Fresno. Una vez adoptado, FAX incorporará los resultados de la encuesta en las actividades de planificación en curso.

## **Celebraciones para los cumpleaños de FAX de 60 años**

En marzo, ayúdenos a celebrar “FAX cumple 60 años” con eventos emergentes en MTC y Courthouse Park. Síguenos en las redes sociales durante el mes para obtener datos curiosos de FAX, cuentos sobre pasajeros destacados y más.

La celebración es por los 60 años de FAX, pero también los estamos celebrando a ustedes, nuestros pasajeros de tránsito. Agradecemos su patrocinio.



## **Proyecto de mejora de la paradas de autobús de Shaw-Cedar**

Muchos de nuestros pasajeros de tránsito utilizan FAX como su principal método de transporte. Para responder mejor las necesidades de nuestros pasajeros, FAX está mejorando los servicios para los pasajeros y mejorando varias paradas de autobús para cumplir con los requisitos de la ADA.

Un total de sesenta y tres ubicaciones a lo largo de Shaw Avenue (Ruta 9) y Cedar Avenue (Ruta 38) están recibiendo infraestructura mejorada de paradas de autobús y cumpliendo con los requisitos de ADA. Estas rutas son de alta frecuencia y operan cada 15 minutos durante el horario habitual de servicio. También representan el 20 % del número total de pasajeros dentro del sistema de ruta fija de FAX, con un promedio mensual de pasajeros antes de la pandemia de casi 200,000 por mes. Veintiocho de estas paradas están en Shaw Avenue entre Valentine y Cedar, y treinta y cinco de ellas están en Cedar Avenue entre Shaw y Jensen.

Las mejoras incluirán plataformas de parada de autobús en cinco ubicaciones, bordillos reforzados donde sea necesario y la incorporación de las recomendaciones del Plan de Transición ADA de Instalaciones de Paradas de Autobús. FAX espera que este trabajo se lleve a cabo en el transcurso de nueve meses a partir de marzo de 2022. La siguiente representación proporciona una imagen de las mejoras.



Este proyecto dará como resultado nuevos refugios, bancos, receptáculos de basura e iluminación de seguridad adicional. Otro proyecto proporcionará pantallas de información en tiempo real alimentadas por energía solar que se agregarán en lugares con un alto número de pasajeros. Este proyecto beneficiará a 12 rutas de autobús que se cruzan con las Rutas 9 y 38, incluyendo las Rutas 1, 20, 22, 26, 28, 32, 34, 35, 38, 39, 41 y 45.

Consulte la página de Alertas del sitio web de FAX para estar al día sobre los impactos de la construcción.

## **Aumento de su visibilidad y seguridad: Se agregaron más luces solares en las paradas de autobús de FAX**

FAX ha agregado 200 luces solares a las paradas de autobús en la red de ruta



fija. Los pasajeros de tránsito pueden tocar el botón en el poste de luz para encender una luz mientras esperan su próximo autobús, brindándoles visibilidad adicional y alertando a los conductores de autobuses de FAX que un pasajero está esperando.

La primera fase se completó en 2020. La segunda fase comenzó en diciembre de 2021 y se finalizó en febrero de 2022. Durante la segunda fase, se

agregaron 80 luces solares montadas en refugios y 51 montadas en postes en paradas de autobús a través del sistema de ruta fija de FAX, lo que aumentó aún más la seguridad y la la visibilidad de nuestros pasajeros.

## **Máscara federal obligatoria extendida hasta el 18 de marzo de 2022**

En enero de 2021, el presidente Joe Biden firmó la [Orden Ejecutiva 13998](#) que impone un requisito de máscara para todos los viajeros en los sistemas de transporte público de EE. UU., incluidos los servicios de aviones, trenes, camionetas, autobuses y autocares, para mitigar el riesgo de COVID 19. [La Administración de Seguridad del Transporte](#) (TSA) ha ampliado los requisitos de mascarillas faciales en todas las redes de transporte hasta el 18 de marzo de 2022.



Se requiere que los pasajeros usen cubiertas faciales en todo momento, al igual que los visitantes a cualquier instalación de tránsito interior como la oficina de FAX Handy Ride. FAX y Handy Ride continúan operando con un horario regular.

Para el servicio de ruta fija, el FAX solicita al pasajero una auto-pantalla; para Handy Ride, las evaluaciones se realizan en el momento de la reserva y nuevamente al abordar los vehículos.

No aborde el autobús si:

- Tiene fiebre (100.4 F), se siente caliente o siente escalofríos
- Tiene tos persistente, dolor de garganta o secreción nasal
- Ha tenido contacto o ha pasado tiempo con una persona infectada con COVID-19 sospechosa o conocida.

Si cumple con alguna de estas condiciones, regrese a casa inmediatamente y aíslese.

Estamos usando Facebook ([www.facebook.com/FresnoFAX/](http://www.facebook.com/FresnoFAX/)), Instagram (@fresnoFAX), y Twitter ([www.twitter.com/FresnoFAX](http://www.twitter.com/FresnoFAX)) en "@FresnoFAX" para comunicar la información más reciente relacionada con COVID-19. Para obtener información adicional detallada, visite el sitio web de la ciudad de Fresno en [www.fresno.gov](http://www.fresno.gov) y el sitio web de FAX en [www.fresno.gov/FAX](http://www.fresno.gov/FAX)

