

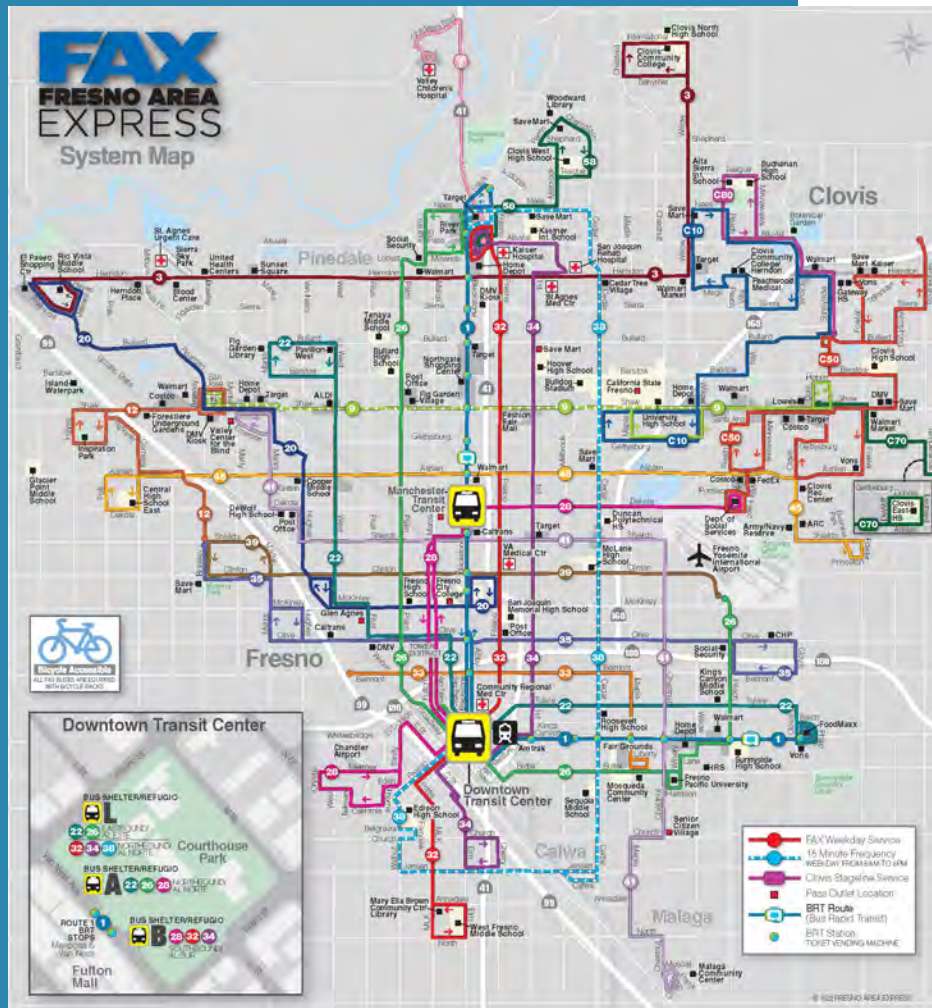


# Cómo viajar en el autobús FAX

- Acerca de FAX
- Planifique su viaje
- Subirse y bajarse del autobús
- Viajando con una bicicleta
- Tarifas de FAX
- Como pagar su tarifa
- Seguridad en el Autobús
- Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)
- Sentirse seguro - No se preocupe
- Contactos y enlaces

# Acerca de FAX

- FAX proporciona tránsito para el área metropolitana de Fresno
- Ofrecemos 18 líneas de autobús de ruta fija y el servicio de paratransito “Handy Ride,” todo diseñado para ayudarle a llegar a donde necesita ir





# Planifique su viaje

- Elija su punto de partida y hacia dónde quiere ir
- Comience con su destino y la hora a la que desea llegar (consulte la Guía de Horarios disponible en los autobuses, en el Centro de Tránsito de Manchester, y en el sitio web de FAX en [www.fresno/fax](http://www.fresno/fax))
- Asegúrese de estar mirando el horario correcto; día de semana o fin de semana/Norte, Sur, Este u Oeste
- Planifique su viaje utilizando nuestro sitio web [www.fresno/fax](http://www.fresno/fax), Google Maps, la aplicación Moovit, la aplicación MyFAXBus App, o llame al Servicio de atención al cliente de FAX al 559-621-7433 si tiene preguntas y para obtener la mejor ruta para llegar a su destino. (Lunes a Viernes, 8:30 AM a 4:00 PM)
- El conductor del autobús no da cambio, así que tenga lista la tarifa exacta

# Subirse y Bajarse del autobús

- Llegue a la parada de autobús al menos 5 minutos antes
- Asegúrese de ir en la dirección correcta a lo largo de la ruta del autobús
- Cuando espere a que llegue el autobús, siéntese o párese donde el conductor pueda verlo
- Por su seguridad, no se acerque demasiado a la calle
- Vuelva a verificar que tiene lista la tarifa correcta
- Si tiene alguna duda de que está en la ruta correcta o en la parada de autobús correcta, pregúntele al conductor antes de abordar
- Súbase solo por la puerta delantera
- Si no está seguro cómo se ve su parada adonde se va a bajar, pídale al conductor que anuncie su parada
- Una cuadra antes de su parada, señale al conductor del autobús que se detenga tirando el cable sobre la ventana
- Una vez que el autobús se detenga por completo, salga por la puerta trasera si es posible





# Viajando con una bicicleta

- Nuestros autobuses tienen portabicicletas en la parte delantera que son fáciles de usar
- Nuestros portabicicletas acomodan bicicletas de hasta 55 libras, con una distancia entre ejes de hasta 48" y un ancho de llanta de hasta 3.2"
- Para su seguridad, cargue su bicicleta desde la acera
- Cuando llegue a su destino, salga por la puerta delantera del autobús e infórmele al conductor que descargará su bicicleta

# Tarifas de FAX

- La tarifa regular es de \$1
- Tarifas reducidas para personas mayores (personas mayores de 65 años), discapacitados y titulares de tarjetas de Medicare con identificación son de 50 centavos
- Militares activos y veteranos con identificación, y niños (12 años o menos) viajan gratis
- El pase regular de 31 días cuesta \$36
- El pase reducido de 31 días para personas mayores, discapacitadas y titulares de tarjetas de Medicare con identificación cuesta \$18
- La tarifa de Handy Ride es de \$ 1.25
- El pase mensual Handy Ride cuesta \$36 (válido hasta 60 viajes por mes)
- Puede comprar pases de autobús en el Centro de Tránsito de Manchester (MTC), máquinas expendedoras de boletos en las estaciones del “BRT” a lo largo de la ruta 1 y ciertos puntos de venta
- Consulte la Guía de Horarios, el sitio web de FAX, o llame a Servicio al cliente (559) 621-RIDE (7466) para obtener una lista completa de puntos de venta



# Como pagar su tarifa

- Cuando aborde el autobús, la caja de tarifas está cerca del conductor
- Estar preparado con el efectivo exacto es una cortesía para los demás pasajeros y ayuda a que el autobús se mantenga a tiempo
- Si no tiene el efectivo exacto, se le dará una tarjeta de cambio para pagos en exceso de 25 centavos y más
- Si es elegible para una tarifa reducida, muestre su identificación al conductor antes de pagar
- Solicite un boleto de transborde cuando pague su tarifa. Puede usar su boleto de transborde para abordar cualquier autobús de conexión para llegar a su destino
- Su boleto de transborde es válido para cualquier ruta, en cualquier dirección, durante 90 minutos desde el momento de la emisión



# Seguridad en el autobús

- Nunca asume que un conductor de autobús puede verlo; los conductores están concentrados en el camino por delante
- Los autobuses no pueden hacer paradas abruptas fácilmente
- Una vez que un autobús se aleja de la acera, no se detendrá; si llega tarde, tendrá que esperar al próximo autobús
- Espere a que el autobús se detenga por completo antes de ponerse de pie o tratar de salir
- Cuide sus pasos al salir y espere a que el autobús se vaya antes de cruzar la calle; cruce en un lugar designado/seguro
- Durante la pandemia de COVID, se requieren máscaras faciales



# Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

- Nuestros autobuses están preparados para sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad; nuestros conductores también están preparados
- Los dispositivos de movilidad se deben asegurar
- Nuestros conductores están preparados para ayudarle
- Los animales de servicio también son bienvenidos
- El servicio de paratransito “Handy Ride” está disponible para personas discapacitadas elegibles; llame al (559) 621-7433





# Sentirse seguro



# ¡No se preocupe!

- Si es la primera vez que viaja a su destino, mire por la ventana y disfrute del viaje
- Los autobuses normalmente paran cada  $\frac{1}{4}$  -  $\frac{1}{2}$  milla
- Se familiarizará rápidamente con los puntos de referencia a lo largo de su ruta
- La próxima vez que tome su ruta, se sentirá más seguro, porque sabrá cuándo se está acercando a su parada



Con un poco de planificación y preparación, no tiene que depender de otra persona. FAX puede llevarlo a donde quiera ir, para que pueda disfrutar de su libertad. ¡TENGA UN DÍA MARAVILLOSO!

# CONTACTOS Y ENLACES

- [www.fresno.gov/fax](http://www.fresno.gov/fax)
- [www.google.com/maps](http://www.google.com/maps)
- [www.moovit.com](http://www.moovit.com)
- Servicio de atención al cliente : 559-621-RIDE (7433)