

Want to Avoid Finance Charges to your Utility Bill?



Since March 2020, in response to the COVID-19 pandemic, the City of Fresno stopped assessing delinquency fees for past due utility bill amounts while under Emergency Order. The City of Fresno's Utilities Billing and Collections Division will now begin assessing late fees for past due amounts. Customers who are unable to pay their entire past due utility balances can avoid these charges by contacting the office and requesting a payment plan. If you need assistance, please call 559-621-5888 or 621-6888, or visit our website <https://www.fresno.gov/finance/utilities-transitional-covid-19-payment-plan/>.

YOG XAV TAU KEV PAB THOV HU TUAJ RAU 3-1-1 LOS YOG (559) 621-2489



May - June, 2023
DIVCOF - 147468

¿Quiere evitar cargos financieros en su factura?



Desde marzo del 2020, en respuesta a la pandemia de COVID-19, la ciudad de Fresno dejó de cobrar tarifas adicionales por retraso de pago a las facturas de servicios públicos mientras se encontraba bajo orden de emergencia. La División de Facturación y Recaudación de Servicios Públicos de la Ciudad de Fresno comenzará a aplicar recargos a cuentas con saldos vencidos. Clientes que no puedan pagar el saldo de su factura de servicios públicos en su totalidad deben contactar nuestra oficina y solicitar un plan de pago para no incurrir estos recargos. Si necesita ayuda, llame al 559-621-5888 o 621-6888. O visite nuestra página de internet <https://www.fresno.gov/finance/utilities-transitional-covid-19-payment-plan/>.

City of
FRESNO 