



## Novedades de FAX, diciembre de 2021

21 de diciembre de 2021



### Felices fiestas de nuestra familia a la suya

A medida que llegamos al final de lo que ha sido un segundo año de vida en una pandemia, FAX les desea a usted y a los suyos unas felices fiestas, saludables y seguras. Extendemos un profundo agradecimiento a nuestros pasajeros por el uso de máscaras y el distanciamiento social en nuestros autobuses. Gracias a todos nuestros pasajeros por su paciencia mientras nos adaptamos a lo que se ha convertido en la “nueva” normalidad. Además, FAX agradece a nuestros conductores de autobús, personal del cliente, equipo de

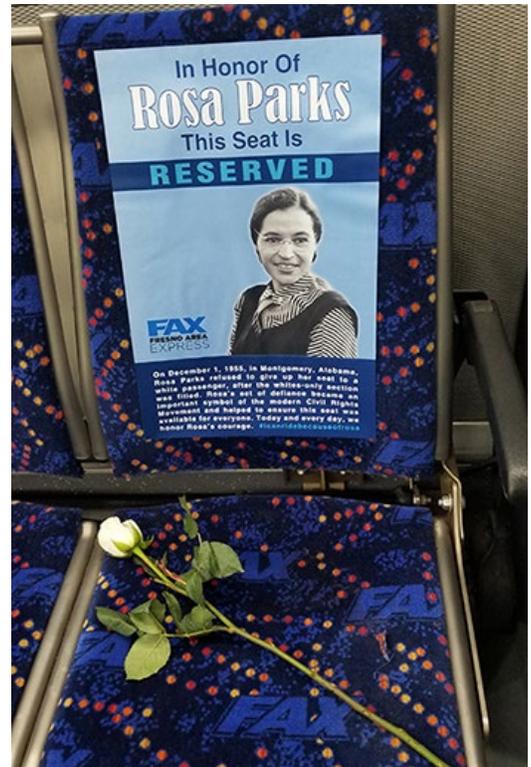


mantenimiento, personal administrativo y otros trabajadores esenciales por realizar tareas críticas para mantener Fresno en movimiento. Es nuestra más sincera esperanza que nuestra comunidad se mantenga saludable en 2022.

# FAX Celebra la Contribución de Rosa Park al Movimiento de Derechos Civiles

El 1 de diciembre de 1955, en Montgomery, Alabama, Rosa Parks se negó a ceder su asiento a un pasajero masculino, después de que se llenó la sección exclusiva para blancos. El acto de auto-desafío de Rosa se convirtió en un símbolo importante del Movimiento de Derechos Civiles moderno y ayudó a garantizar que todos, independientemente de su raza, tuvieran el mismo acceso a todos los asientos del autobús.

En honor a Rosa, y en observancia del Día de Rosa Parks, el miércoles 1 de diciembre de 2021, se colocó un cartel reservado y una rosa blanca en el asiento delantero de cada autobús de FAX.

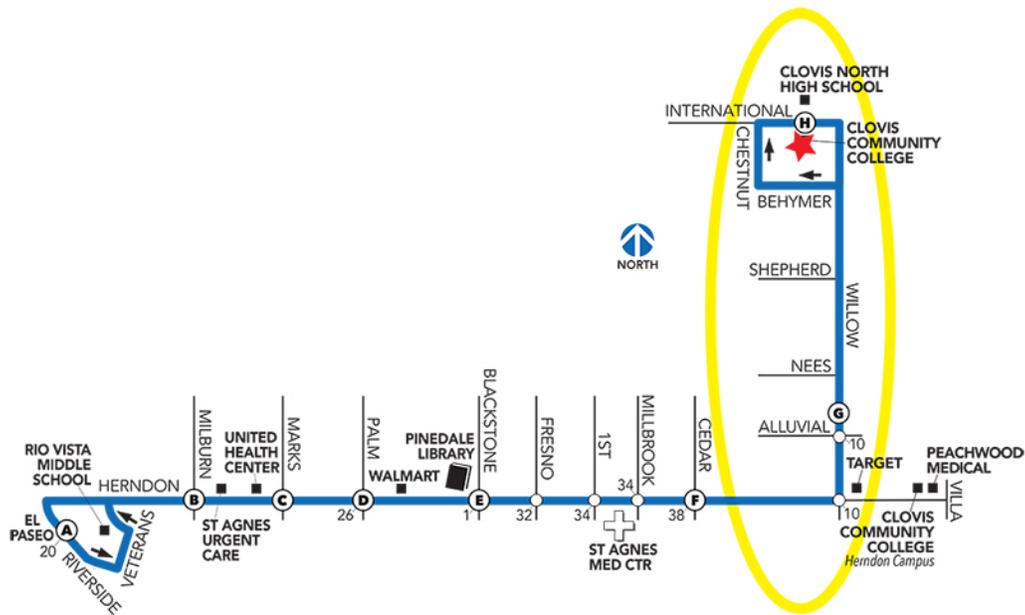


*Commemoración de Rosa Parks colocada en autobuses FAX el 1 de diciembre de 2022*

## ¡Ruta 3 servirá a Clovis Community College!

FAX se complace en anunciar que a partir del 3 de enero de 2022, la Ruta 3 prestará servicios al Colegio Comunitario de Clovis.

La ruta 3 continuará yendo hacia el este y el oeste a lo largo de Herndon Avenue como funciona actualmente, pero ahora girará hacia el norte en Willow Avenue, al oeste en Behymer, al norte en Chestnut y al este en International, deteniéndose justo en frente del Colegio Comunitario de Clovis y el Centro Educativo Norte. La ruta 3 operará cada 45 minutos, de lunes a viernes entre las 5:45 a.m. y las 9:30 p.m., y los sábados y domingos, entre las 6:49 a.m. y las 6:04 p.m.



## Mejoras en la política de transbordo de FAX

También el 3 de enero de 2022, FAX flexibilizará las restricciones en su política de transbordos. Bajo la nueva política, los pasajeros podrán realizar transbordos ilimitados durante 90 minutos en todas las rutas en cualquier dirección. Esto significa que ahora se permitirá viajar en dos direcciones en la misma ruta si los viajes se completan en 90 minutos. Por ejemplo, los pasajeros pueden viajar en autobús a la tienda para recoger los comestibles y, si lo completan en 90 minutos, regresar a casa por la misma ruta sin pagar una tarifa adicional.

Combinada con las tarifas de \$ 1 más asequibles de [la nueva estructura](#) de tarifas implementada en septiembre de 2021, la nueva política de transbordos promete ayudar a nuestros pasajeros a lidiar con los impactos económicos de la pandemia de COVID-19. Como recordatorio, como parte de la nueva estructura de tarifas, los niños menores de 12 años y militares / veteranos activos con una tarjeta de identificación válida viajan gratis; y las personas mayores, las personas con discapacidades y los titulares de tarjetas de Medicare reciben tarifas reducidas de 50 centavos. ¡Viajen con FAX!

## La segunda fase del proyecto de iluminación solar de la parada de autobús comenzará pronto



*Las luces de parada de autobús solar se desplegado en todo el FAX red de ruta fija.*

FAX ha comenzado a trabajar en la segunda fase del proyecto de iluminación solar de la parada de autobús. El proyecto está configurado para instalar 95 unidades de iluminación montadas en refugios y 52 montadas en postes. Hasta ahora se han instalado 50 unidades durante las primeras semanas del proyecto. Las unidades montadas en poste vienen con un botón para ayudar a activar un modo de iluminación más brillante mientras esperan en las paradas en durante las horas oscuras. El objetivo de FAX con estas instalaciones es hacer que nuestras paradas sean más seguras y evitar recogidas perdidas en situaciones de poca luz.

[Finalizada en junio de 2020](#), la primera fase del Proyecto de iluminación solar de la parada de autobús vio la instalación de 100 luces solares de parada de autobús en el sistema de tránsito de ruta fija FAX.

## Sus comentarios son importantes: ¡Encuesta a los pasajeros por FAX en camino!

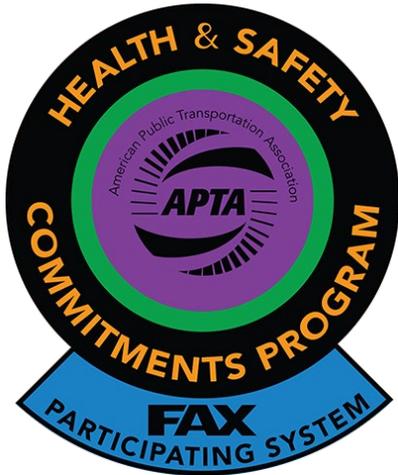
Cada dos o tres años, FAX realiza una encuesta de satisfacción de los pasajeros. La Encuesta de Satisfacción de los Pasajeros de 2022 estará disponible en línea a partir de la última semana de enero y se distribuirá en papel en eventos emergentes en todo Fresno y en los autobuses entre el 1 de febrero y el 25 de 2022. Esta es su oportunidad para proveer sus opiniones.

Los comentarios que los pasajeros proporcionan son muy importantes. Se utilizan, en parte, para ayudar a informar decisiones y políticas que impulsan mejoras en el servicio al cliente.

Más información estará disponible en el boletín de enero de 2022.

# Máscara federal obligatoria extendida hasta el 18 de marzo de 2022

En enero de 2021, el presidente Joe Biden firmó la [Orden Ejecutiva 13998](#) que impone un requisito de máscara para todos los viajeros en los sistemas de transporte público de EE. UU., Incluidos los servicios de aviones, trenes, camionetas, autobuses y autocares, para mitigar el riesgo de COVID 19. [La Administración de Seguridad del Transporte](#) (TSA) ha ampliado los requisitos de mascarillas faciales en todas las redes de transporte hasta el 18 de marzo de 2022.



Se requiere que los pasajeros usen cubiertas faciales en todo momento, al igual que los visitantes a cualquier instalación de tránsito interior como la oficina de FAX Handy Ride. FAX y Handy Ride continúan operando con un horario regular. Las restricciones de capacidad de pasajeros se levantaron el lunes 21 de junio de 2021, tanto para FAX como para Handy Ride.

Para el servicio de ruta fija, el FAX solicita al pasajero una auto-pantalla; para Handy Ride, las evaluaciones se realizan en el momento de la reserva y nuevamente al abordar los vehículos.

No aborde el autobús si:

- Tiene fiebre (100.4 F), se siente caliente o siente escalofríos
- Tiene tos persistente, dolor de garganta o secreción nasal
- Ha tenido contacto o ha pasado tiempo con una persona infectada con COVID-19 sospechosa o conocida.

Si cumple con alguna de estas condiciones, regrese a casa inmediatamente y aíslese.

Estamos usando Facebook ([www.facebook.com/FresnoFAX/](http://www.facebook.com/FresnoFAX/)) y Twitter ([www.twitter.com/FresnoFAX](http://www.twitter.com/FresnoFAX)) en "@FresnoFAX" para comunicar la

información más reciente relacionada con COVID-19. Para obtener información adicional detallada, visite el sitio web de la ciudad de Fresno en [www.fresno.gov](http://www.fresno.gov) y el sitio web de FAX en [www.fresno.gov/FAX](http://www.fresno.gov/FAX)

