

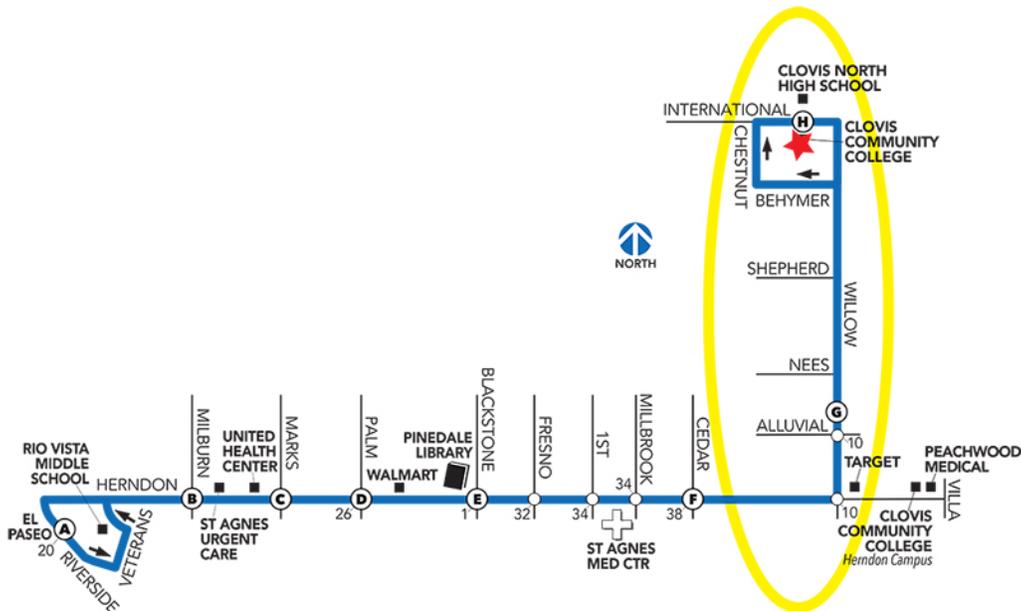
Novedades de FAX, noviembre de 2021

24 de noviembre de 2021

¡Ruta 3 para servir a Clovis Community College!

FAX se complace en anunciar que a partir del 3 de enero de 2022, la Ruta 3 dará servicio a Clovis Community College.

La ruta 3 continuará yendo hacia el este y el oeste a lo largo de Herndon Avenue como funciona actualmente, pero ahora girará hacia el norte en Willow Avenue, al oeste en Behymer, al norte en Chestnut y al oeste en International, deteniéndose justo en frente de Clovis Community College y Clovis. Centro Educativo Norte. La ruta 3 se ejecutará cada 45 minutos, de lunes a viernes entre las 5:45 a.m. y las 9:30 p.m., y los sábados y domingos, entre las 6:49 a.m. y las 6:04 p.m.

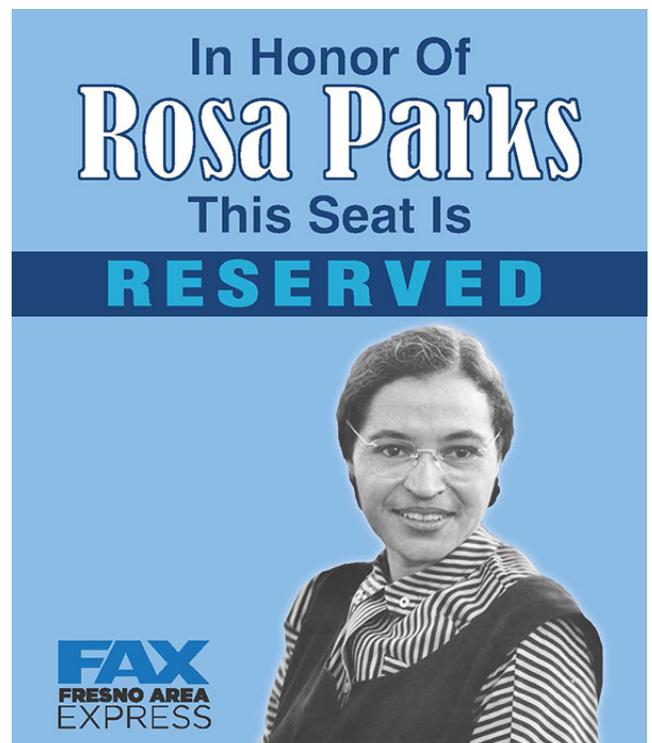


Mejoras en la política de transferencia de FAX

A partir del 3 de enero de 2022, FAX aliviará las restricciones de su Política de transferencia. Bajo la nueva política de transferencia, los pasajeros podrán realizar transferencias ilimitadas durante 90 minutos en todas las rutas en cualquier dirección. Esto significa que ahora se permitirá "montar a caballo". Por ejemplo, los pasajeros pueden viajar en autobús a la tienda para recoger los comestibles y, si lo completan en 90 minutos, regresar a casa por la misma ruta sin pagar una tarifa adicional. Combinada con las tarifas más asequibles de \$1 de la nueva estructura de tarifas implementada en septiembre de 2021, la nueva política de transferencia promete ayudar a nuestros pasajeros a lidiar con los impactos económicos de la pandemia de COVID-19. Como recordatorio, como parte de la nueva estructura de tarifas, los niños menores de 12 años y militares / veteranos activos con tarjeta de identificación válida viajan gratis; y las personas mayores, las personas con discapacidades y los titulares de tarjetas de Medicare reciben tarifas reducidas de 50 centavos. ¡Ven a viajar con FAX!

FAX Celebra la Contribución de Rosa Park al Movimiento de Derechos Civiles

El 1 de diciembre de 1955, en Montgomery, Alabama, Rosa Parks se negó a ceder su asiento a un pasajero blanco, después de que se llenó la sección exclusiva para blancos. El acto de autodesfianza de Rosa se convirtió en un símbolo importante del Movimiento de Derechos Civiles moderno y ayudó a garantizar que todos, independientemente de su raza, tuvieran el mismo acceso a todos los asientos del autobús.



En honor a Rosa, y en conmemoración del Día de Rosa Parks, el miércoles 1 de diciembre de 2021, colocaremos un letrero reservado y una sola rosa blanca en el asiento delantero de cada autobús de FAX.

¡Disfruta de WiFi gratis en la Ruta 1 a partir del 15 de octubre de 2021!

¡Noticias emocionantes! FAX ofrece WiFi gratis en BRT, Ruta 1. Recomendamos a los pasajeros que lo prueben mientras viajan en la Q. A continuación, se muestra los pasos para conectarse al WiFi gratis, así como una guía de resolución de problemas en caso de problemas.

Pasos para conectarse:

1. Asegúrese que WiFi esté habilitado en su dispositivo. Esta es una configuración de alternancia en teléfonos y tabletas y, a veces, un interruptor físico en computadoras.
2. Seleccione su adaptador WiFi para enumerar las redes disponibles.
 - a. Android: ve a Configuración / Conexiones / WiFi
 - b. iOS: vaya a Configuración / WiFi
 - c. Windows: haga clic en el icono de WiFi en la esquina inferior derecha para ver una lista de redes disponibles.
 - d. macOS: haga clic en el icono de WiFi en la esquina superior derecha para ver una lista de redes disponibles.
3. Seleccione la red WiFi pública FAX Bus.
4. Una página web debe cargarse con una "declaración de condiciones de uso". Lea y acepte los términos para conectarse.
 - a. Si la página de términos de uso no se carga automáticamente, abra un navegador de Internet como Chrome, Firefox o Edge, y debería aparecer.



Solución de problemas de conexión:

- Asegúrese de conectarse a la red WiFi pública de FAX Bus en su dispositivo.
- Si se ha conectado a la red WiFi anteriormente y no ha utilizado su dispositivo durante 30 minutos, es posible que deba volver a conectarse a la red WiFi pública de FAX Bus. Habilitando y deshabilitando el WiFi lo volverá a conectar a la red.
- Apague el WiFi en su dispositivo y vuelva a encenderlo.
 - Android: vaya a Configuración / Conexiones / WiFi, cambie el botón "encendido" a "apagado" y vuelva a "encendido".
 - iOS: vaya a Configuración / WiFi, mueva el botón WiFi hacia la izquierda (gris) y vuelva a la derecha (verde).
 - En Windows, debería ver un icono de WiFi en la esquina inferior derecha. Haga clic para ver una lista de redes disponibles. Haga clic para abrir un menú y apagar el WiFi. Haga lo mismo para volver a encenderlo.
 - En macOS, debería ver un icono de WiFi en la esquina superior derecha. Haga clic para abrir un menú y apagar el WiFi. Haga lo mismo para volver a encenderlo.
- Olvídense de la red WiFi pública FAX Bus e intente volver a conectarse.
- Reinicie su dispositivo apagándolo y encendiéndolo.
- Si corresponde, deshabilite o desinstale cualquier aplicación VPN en su dispositivo.

Si nada de lo anterior funcionó para resolver su problema, llame al (559) 621-1486.

Nuevos autobuses eléctricos FAX entran en servicio

En agosto, anunciamos con orgullo que el primero de muchos autobuses eléctricos se agregó a la flota de FAX. Después de una extensa capacitación de conductores, el primero de dos autobuses eléctricos entrará en servicio en la Ruta 38, Cedar Ave. el lunes 1 de noviembre de 2021. Sea el primero en experimentar un nuevo capítulo en la historia del FAX.



Los dos nuevos autobuses eléctricos de FAX en sus bahías de carga.



El alcalde de Fresno, Jerry Dyer, el asistente del administrador de la ciudad, Greg Barfield, y el asistente del director de transportes, Brian Barr, en una conferencia de prensa reciente para presentar los nuevos autobuses de FAX.

Nueva estructura de tarifas a partir del 1 de septiembre de 2021

El lunes 1 de septiembre de 2021, FAX comenzó a cobrar tarifas nuevamente después de un período de 6 meses de tarifas gratuitas destinadas a ayudar a los pasajeros de tránsito de FAX que experimentan dificultades financieras debido a COVID-19.

Nuestra tarifa regular se ha reducido de \$ 1.25 por viaje a \$ 1 por viaje, con tarifas adicionales reducidas en consecuencia.

In addition:

- Hay tarifas reducidas disponibles para personas mayores, personas con discapacidades y titulares de tarjetas de Medicare, con identificaciones válidas.
- Los niños menores de 12 años viajan gratis.
- Los militares activos y los veteranos viajan gratis, con una identificación válida.
- Los pases de 31 días y 10 tarjetas de viaje están disponibles a tarifas con descuento.
- Las tarifas de Handy Ride para un viaje sencillo se reducen de \$ 1,50 a \$ 1,25.



New Fare Structure
Effective September 1, 2021

Fixed Route Fares:

| | |
|--|---------|
| Cash Fare - One Way..... | \$1.00 |
| Cash Fare - One Way - Reduced Fare*..... | .50¢ |
| 1 Ride Card..... | \$1.00 |
| 1 Ride Card - Reduced Fare*..... | .50¢ |
| 10 Ride Card..... | \$9.00 |
| 10 Ride Card - Reduced Fare*..... | \$4.50 |
| 31-Day Pass..... | \$36.00 |
| <i>Unlimited rides.</i> | |
| 31-Day Reduced Fare* Pass..... | \$18.00 |
| <i>Unlimited rides.</i> | |

Transfers

All fares entitled to one free transfer. Transfers may be used for a maximum of two bus changes.

***Reduced Fare**

Seniors (65 years or older) with valid ID.

People with disabilities with valid ID.

Medicare card holders with valid ID.

Handy Ride*:

| | |
|---|---------|
| Basic Rate for ADA-Certified Persons - One-Way..... | \$1.25 |
| Monthly Flash Pass for ADA-Certified Persons**..... | \$36.00 |

**Personal care attendants ride free when accompanying an ADA-certified person who has paid the appropriate fare.*

***Maximum 60 one-way trips per month.*

| | |
|------------------------------|------|
| Children 12 and younger..... | FREE |
|------------------------------|------|

Children under 6 must be accompanied by an adult.

| | |
|---|------|
| Active Military and Veterans with valid ID..... | FREE |
|---|------|



TAKE A RIDE WITH US!

Para obtener más información sobre los cambios de tarifas:

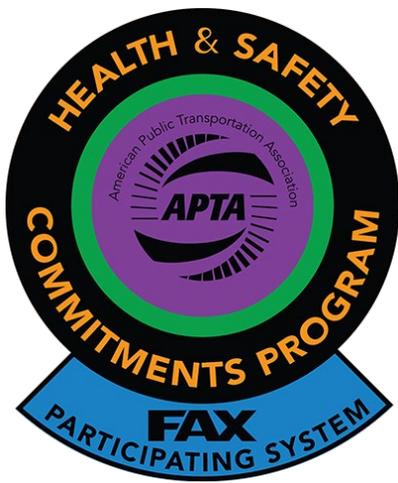
Visite www.fresno.gov/lower-fares/

Visite la página de [Facebook de Fresno FAX](#)

Recuerde, use máscara en los autobuses de FAX para ayudar a mantener saludables a nuestros pasajeros y conductores.

Máscara federal obligatoria extendida hasta el 18 de enero de 2022

En enero de 2021, el presidente Joe Biden firmó la [Orden Ejecutiva 13998](#) que impone un requisito de máscara para todos los viajeros en los sistemas de transporte público de EE. UU., Incluidos los servicios de aviones, trenes, camionetas, autobuses y autocares, para mitigar el riesgo de COVID 19. [La Administración de Seguridad del Transporte](#) (TSA) ha ampliado los requisitos de mascarillas faciales en todas las redes de transporte hasta el 18 de enero de 2022.



Se requiere que los pasajeros usen cubiertas faciales en todo momento, al igual que los visitantes a cualquier instalación de tránsito interior como la oficina de FAX Handy Ride. FAX y Handy Ride continúan operando con un horario regular. Las restricciones de capacidad de pasajeros se levantaron el lunes 21 de junio de 2021, tanto para FAX como para Handy Ride.

Para el servicio de ruta fija, el FAX solicita al pasajero una auto-pantalla; para Handy Ride, las evaluaciones se realizan en el momento de la reserva y nuevamente al abordar los vehículos.

No aborde el autobús si:

- Tiene fiebre (100.4 F), se siente caliente o siente escalofríos
- Tiene tos persistente, dolor de garganta o secreción nasal
- Ha tenido contacto o ha pasado tiempo con una persona infectada con COVID-19 sospechosa o conocida.

Si cumple con alguna de estas condiciones, regrese a casa inmediatamente y aíslese.

Estamos usando Facebook (www.facebook.com/FresnoFAX/) y Twitter (www.twitter.com/FresnoFAX) en "@FresnoFAX" para comunicar la información más reciente relacionada con COVID-19. Para obtener

información adicional detallada, visite el sitio web de la ciudad de Fresno en www.fresno.gov y el sitio web de FAX en www.fresno.gov/FAX

