



## **Novedades de FAX, octubre de 2021**

*21 de octubre de 2021*

### **¡Disfruta de WiFi gratis en la Ruta 1 a partir del 15 de octubre de 2021!**

¡Noticias emocionantes! FAX ofrece WiFi gratis en BRT, Ruta 1. Recomendamos a los pasajeros que lo prueben mientras viajan en la Q. A continuación, se muestran los pasos para conectarse al WiFi gratis, así como una guía de resolución de problemas en caso de problemas.

#### **Pasos para conectarse:**

1. Asegúrese que WiFi esté habilitado en su dispositivo. Esta es una configuración de alternancia en teléfonos y tabletas y, a veces, un interruptor físico en computadoras.
2. Seleccione su adaptador WiFi para enumerar las redes disponibles.
  1. Android: ve a Configuración / Conexiones / WiFi
  2. iOS: vaya a Configuración / WiFi
  3. Windows: haga clic en el icono de WiFi en la esquina inferior derecha para ver una lista de redes disponibles.
  4. macOS: haga clic en el icono de WiFi en la esquina superior derecha para ver una lista de redes disponibles.
3. Seleccione la red WiFi pública FAX Bus.



4. Una página web debe cargarse con una "declaración de condiciones de uso". Lea y acepte los términos para conectarse.
  1. Si la página de términos de uso no se carga automáticamente, abra un navegador de Internet como Chrome, Firefox o Edge, y debería aparecer.

### **Solución de problemas de conexión:**

- Asegúrese de conectarse a la red WiFi pública de FAX Bus en su dispositivo.
- Si se ha conectado a la red WiFi anteriormente y no ha utilizado su dispositivo durante 30 minutos, es posible que deba volver a conectarse a la red WiFi pública de FAX Bus. Habilitando y deshabilitando el WiFi lo volverá a conectar a la red.
- Apague el WiFi en su dispositivo y vuelva a encenderlo.
  - Android: vaya a Configuración / Conexiones / WiFi, cambie el botón "encendido" a "apagado" y vuelva a "encendido".
  - iOS: vaya a Configuración / WiFi, mueva el botón WiFi hacia la izquierda (gris) y vuelva a la derecha (verde).
  - En Windows, debería ver un icono de WiFi en la esquina inferior derecha. Haga clic para ver una lista de redes disponibles. Haga clic para abrir un menú y apagar el WiFi. Haga lo mismo para volver a encenderlo.
  - En macOS, debería ver un icono de WiFi en la esquina superior derecha. Haga clic para abrir un menú y apagar el WiFi. Haga lo mismo para volver a encenderlo.
- Olvídense de la red WiFi pública FAX Bus e intente volver a conectarse.
- Reinicie su dispositivo apagándolo y encendiéndolo.
- Si corresponde, deshabilite o desinstale cualquier aplicación VPN en su dispositivo.

**Si nada de lo anterior funcionó para resolver su problema, llame al (559) 621-1486.**

## Nuevos autobuses eléctricos FAX entran en servicio

En agosto, anunciamos con orgullo que el primero de muchos autobuses eléctricos se agregó a la flota de FAX. Después de una extensa capacitación de conductores, los primeros dos autobuses eléctricos entrarán en servicio en la Ruta 38, en la Avenida Cedar, el lunes 1 de noviembre de 2021. Sean los primeros en participar en este nuevo capítulo en la historia del FAX.



Los dos nuevos autobuses eléctricos de FAX en sus bahías de carga.



El alcalde de Fresno, Jerry Dyer, el asistente del administrador de la ciudad, Greg Barfield, y el asistente del director, Brian Barr, en una conferencia de prensa reciente para presentar los nuevos autobuses de FAX.

## Nueva estructura de tarifas desde el 1 de septiembre de 2021

El lunes 1 de septiembre de 2021, FAX comenzó a cobrar tarifas nuevamente después de un período de 6 meses de tarifas gratuitas destinadas a ayudar a los pasajeros de tránsito de FAX que experimentan dificultades financieras debido a COVID-19.

Nuestra tarifa regular se ha reducido de \$ 1.25 por viaje a \$ 1 por viaje, con tarifas adicionales reducidas en consecuencia:

- Hay tarifas reducidas disponibles para personas mayores, personas con discapacidades y titulares de tarjetas de Medicare, con identificaciones válidas.
- Los niños menores de 12 años viajan gratis.
- Los militares activos y los veteranos viajan gratis, con una identificación válida.
- Los pases de 31 días y 10 tarjetas de viaje están disponibles a tarifas con descuento.
- Las tarifas de Handy Ride para un viaje sencillo se reducen de \$ 1.50 a \$ 1.25.


**Nueva Estructura de Tarifas**  
**Efectivo el 1 Septiembre de 2021**

**Tarifas de Ruta Fija:**

Tarifa en Efectivo – Un Solo Viaje.....	\$1.00
Tarifa en Efectivo – Un Solo Viaje – Tarifa Reducida*.....	.50¢
1 Tarjeta de Viaje.....	\$1.00
1 Tarjeta de Viaje – Tarifa Reducida*.....	.50¢
10 Tarjetas de Viaje.....	\$9.00
10 Tarjetas de Viaje – Tarifa Reducida*.....	\$4.50
Pase de 31 Días.....	\$36.00
<i>Viajes ilimitados.</i>	
Pase de 31 Días – Tarifa Reducida*.....	\$18.00
<i>Viajes ilimitados.</i>	

**Transbordos**  
*Todas las tarifas tienen derecho a un transbordo gratuito. Los transbordos se pueden utilizar para un máximo de dos cambios de autobús.*

**\*Reduced Fare**  
*Personas mayores (65 años o más) con identificación válida.  
 Personas con discapacidad con identificación válida.  
 Titulares de tarjetas de Medicare con identificación válida.*

---

**Handy Ride\*:**

Tarifa básica para personas certificadas por la ADA – Un Solo Viaje .....	\$1.25
Pase Flash Mensual para Personas Certificadas por la ADA**.....	\$36.00

*\* Los asistentes de cuidado personal viajan gratis cuando acompañan a una persona certificada por la ADA que ha pagado la tarifa adecuada.  
 \*\* Máximo 60 viajes de ida por mes.*

---

Niños menores de 12 años .....	<b>GRATIS</b>
<i>Los niños menores de 6 años deben ir acompañados de un adulto.</i>	
Militares Activos y Veteranos con Identificación Válida .....	<b>GRATIS</b>


**¡TOME UN VIAJE CON NOSOTROS!**

Para obtener más información sobre los cambios de tarifas:

Visite [www.fresno.gov/lower-fares/](http://www.fresno.gov/lower-fares/)

Visite la página de [Facebook de Fresno FAX](#)

## Regla federal de máscaras extendida hasta el 18 de enero de 2022

En enero de 2021, el presidente Joe Biden firmó la [Orden Ejecutiva 13998](#) que impone un requisito de máscara para todos los viajeros en los sistemas de transporte público de EE. UU., incluidos los servicios de aviones, trenes, camionetas, autobuses y autocares, para mitigar el riesgo de COVID 19. [La](#)

[Administración de Seguridad del Transporte](#) (TSA) ha ampliado los requisitos de mascarillas faciales en todas las redes de transporte hasta el 18 de enero de 2022.



Se requiere que los pasajeros usen cubiertas faciales en todo momento, al igual que los visitantes a cualquier instalación de tránsito interior como la oficina de FAX Handy Ride. FAX y Handy Ride continúan operando con un horario regular. Las restricciones de capacidad de pasajeros se levantaron el lunes 21 de junio de 2021, tanto para FAX como para Handy Ride.

Para el servicio de ruta fija, el FAX solicita al pasajero una auto-pantalla; para Handy Ride, las evaluaciones se realizan en el momento de la reserva y nuevamente al abordar los vehículos.

No aborde el autobús si:

- Tiene fiebre (100.4 F), se siente caliente o siente escalofríos
- Tiene tos persistente, dolor de garganta o secreción nasal
- Ha tenido contacto o ha pasado tiempo con una persona infectada con COVID-19 sospechosa o conocida.

Si cumple con alguna de estas condiciones, regrese a casa inmediatamente y aíslese.

Estamos usando Facebook ([www.facebook.com/FresnoFAX/](https://www.facebook.com/FresnoFAX/)) y Twitter ([www.twitter.com/FresnoFAX](https://www.twitter.com/FresnoFAX)) en "@FresnoFAX" para comunicar la información más reciente relacionada con COVID-19. Para obtener información adicional detallada, visite el sitio web de la ciudad de Fresno en [www.fresno.gov](https://www.fresno.gov) y el sitio web de FAX en [www.fresno.gov/FAX](https://www.fresno.gov/FAX)

