



Novedades de FAX - Octubre de 2020

14 de octubre de 2020

¡El Centro de Servicio al Cliente de Manchester Transit Center (MTC) ya está abierto!



A principios de este mes, reabrió la oficina de servicio al cliente del Manchester Transit Center. Los pasajeros pueden comprar pases de tránsito, recoger solicitudes de Handy Ride y recibir otros servicios de FAX en la oficina recién reabierta. Convenientemente ubicado junto a las estaciones de BRT y las paradas de autobús para las Rutas 1, 28, 41 y 45 en Blackstone Avenue al norte de Shields, el servicio al cliente en MTC reemplaza la oficina temporal ubicada dentro del centro comercial Manchester Center. Pase por aquí y diga “hola” mientras esperamos poder servirle una vez más en MTC. Recuerde, se requiere distanciamiento social y cubrirse la cara para recibir el servicio.



FAX Participa en un Programa Nacional de Compromisos de Salud y Seguridad para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19

FAX está protegiendo la salud y la seguridad de los pasajeros del transporte público, los conductores de autobuses y la comunidad al implementar las recomendaciones de los funcionarios de salud para combatir la pandemia. Nos hemos asociado con más de 100 otras agencias de tránsito en los Estados Unidos a través de la [Asociación Estadounidense de Transporte Público \(APTA\)](#), comprometiéndonos con los esfuerzos de salud y seguridad para prevenir la propagación de COVID-19. Hemos comenzado a circular información en nuestros autobuses y nuestras redes sociales sobre nuestro compromiso para:

- Seguir las pautas de salud pública de fuentes oficiales.
- Limpiar y desinfectar los vehículos de tránsito con frecuencia y requerir cubrirse la cara en los autobuses.
- Mantener a los pasajeros informados y capacitados para elegir los horarios y rutas más seguros para viajar.



- Poner la salud en primer lugar pidiendo a los pasajeros y los conductores que eviten el transporte público si se exponen al COVID-19 o se sienten enfermos.

Con todos nosotros haciendo nuestra parte, podemos hacer que Fresno vuelva a funcionar. Para obtener información adicional sobre los esfuerzos de FAX relacionados con COVID-19, visite el sitio web de FAX en <https://www.fresno.gov/transportation/fax/>.

FAX recibe la subvención "Opciones de movilidad limpia"

FAX, junto con los sub-solicitantes "Leadership Counsel for Justice and Accountability" (Leadership Counsel) e "Inspiration Transportation," recibieron recientemente una subvención de \$ 48,430 administrada por CALSTART para buscar opciones de transporte equitativas para los residentes de la comunidad "Three Palms Mobile Home Park."

Ubicada en el lado occidental de Fresno, la comunidad de Three Palms ha enfrentado muchos desafíos durante mucho tiempo. Entre ellos se encuentra la falta de acceso a opciones de transporte.

En medio de una parte industrial de la ciudad, los residentes de Three Palms tienen que viajar a pie, incluso cruzando las vías del tren, casi una milla para llegar a las paradas de tránsito, supermercados y otras comodidades más cercanas. Esta subvención permitirá a la comunidad participar en una evaluación de las necesidades de transporte para identificar y eventualmente abordar los desafíos de transporte que enfrentan los residentes.

El Programa de Opciones de Movilidad Limpia aumenta el papel que desempeñan las comunidades en el proceso de planificación, lo que les permite liderar el camino para abordar sus problemas de transporte y, en última instancia, encontrar soluciones que les funcionen.

Mejoras en las paradas de autobús: El resumen final del año fiscal 2020

En los últimos meses, hemos destacado varios proyectos para mejorar las paradas de autobús FAX para los pasajeros del transporte público y la comunidad. Los proyectos específicos incluyen el proyecto de mejora de las paradas “Buffer Median Island” y mejoras en los servicios en paradas seleccionadas dentro de la red de ruta fija de FAX.

¡El resumen final de mejoras en las paradas de autobús está aquí!

Entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020, el equipo de FAX renovó los refugios en 80 paradas de autobús y agregó nueva infraestructura, mejoras de accesibilidad y servicios en 18 paradas de autobús para un total de mejoras en casi 100 paradas en toda la ciudad. También agregamos luces solares en 100 paradas de autobús.

Nuestro objetivo es continuar mejorando nuestros servicios de tránsito y paradas de autobús. Se producirán más mejoras el próximo año con cambios de servicio adicionales, más mejoras en las paradas de autobús a lo largo de las avenidas Shaw y Cedar, y luces solares en paradas de autobús adicionales.

Haga que su voz se escuche, participe en la encuesta de Fresno COG RTP

El [Consejo de Gobiernos de Fresno](#) (COG), la Organización de Planificación Metropolitana (MPO) para el condado de Fresno, está en proceso de actualizar el Plan de Transporte Regional (RTP) y necesita su ayuda.

Actualizado cada cuatro años, el RTP es un plan a largo plazo del sistema de transporte de nuestra región que identifica y analiza las necesidades de transporte para los próximos 20 años. El RTP crea un marco para las prioridades de los proyectos de transporte que impactan las futuras

actividades de planificación del transporte y la financiación. El último plan incluyó más de 3,100 proyectos a través de toda la región.

Esta es su oportunidad de hablar y opinar sobre cómo se gastan los dólares de transporte en el futuro.

Fresno COG está buscando sugerencias de proyectos que podrían formar parte de su RTP de 20 años. Visite el sitio web Planfresno.com para acceder a la encuesta en línea en inglés, español y punjabi.

La encuesta estará abierta hasta el jueves 22 de octubre de 2020.