



@FresnoFAX

[Facebook.com/FresnoFAX](https://www.facebook.com/FresnoFAX)

[Twitter.com/FresnoFAX](https://twitter.com/FresnoFAX)



Novedades de FAX, Junio de 2022 - Corregida *24 de Junio de 2022*

Una generosa subvención de Kaiser proporciona tarifas gratuitas por un tiempo limitado para pasajeros con tarifa reducida

Como parte de la Ley de Aire Limpio de Tarifa Cero, el 13 de mayo de 2022, Kaiser Permanente Fresno otorgó fondos de subvención a Fresno Area Express para subsidiar las tarifas de los pasajeros de Tarifa Reducida. Los pasajeros de tarifa reducida incluyen personas mayores de 65 años con identificación, titulares de tarjetas de Medicare y personas con carteles de discapacidad. Se requiere identificación correcta. Este proyecto cuenta con el apoyo de los Programas de Beneficios Comunitarios del Norte de California de Kaiser Permanente.

CÓMO UTILIZAR EL PROGRAMA

ATENCIÓN PASAJEROS DE FAX DE TARIFA REDUCIDA.

Gracias a una generosa subvención de Kaiser Permanente Fresno, a partir del 1 de julio, ¡los pasajeros con tarifa reducida pueden viajar gratis!

Los pasajeros con tarifa reducida son personas mayores de 65 años, titulares de tarjetas de Medicare y personas con carteles de discapacidad. Se requiere identificación correcta.

Este proyecto cuenta con el apoyo de los Programas de Beneficios Comunitarios del Norte de California de Kaiser Permanente.



Como parte de la Ley de Aire Limpio de Tarifa Cero, Kaiser Permanente otorgó fondos de subvención a FAX el 13 de mayo de 2022 para subsidiar las tarifas de los pasajeros de Tarifa Reducida.

Para detalles visite:
www.fresno.gov/fares



A partir del 1 de julio de 2022, los pasajeros de tarifa reducida que califiquen pueden abordar cualquier autobús de ruta fija de FAX sin costo alguno para el pasajero. *Los pasajeros deben mostrar identificación al momento de abordar. Este programa continuará hasta que se agoten los fondos de la subvención. Handy Ride no está incluido.

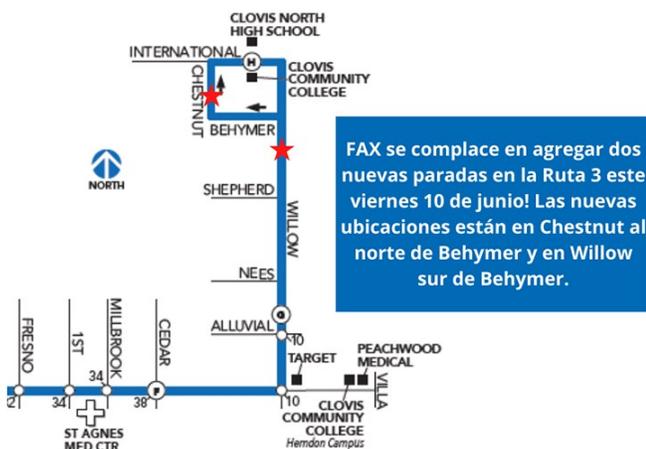
*Tipos aceptables de identificación incluyen:

- Tarjetas de identificación emitidas por FAX
- Tarjeta de Medicare e identificación adecuada
- Licencia de conducir o identificación emitida por el estado (tarjeta DMV)
- Placa de estacionamiento del DMV con formulario de registro

Para obtener ayuda, por favor llame al 559-621-RIDE. ¡Gracias a Kaiser Permanente Fresno por este amable gesto!

Dos paradas nuevas agregadas a la ruta 3 de FAX

La ruta 3, "Herndon Cross-town", se agregó a la red de rutas fijas de FAX en agosto de 2021. Para mejorar aún más los niveles de servicio, FAX agregará dos nuevas paradas a la ruta 3. Estos cambios entraron en vigencia el 10 de junio de 2022.



Las paradas nuevas están ubicadas en Chestnut en dirección norte, justo al norte de Behymer, y en Willow en dirección sur, justo al sur de Behymer. Las paradas nuevas se muestran como estrellas rojas en el mapa a la izquierda. FAX continuará realizando mejoras en la red de ruta fija de FAX para brindar un mejor servicio a los pasajeros del transporte público.

FAX proporcionará viajes gratis a los centros de enfriamiento cuando las temperaturas superen los 105 grados

En los días en que se espera que las temperaturas superen los 105 grados en Fresno, la ciudad de Fresno abrirá sus centros de enfriamiento a partir de la 12:00 p.m. a las 7:00 p.m. Durante estos tiempos, FAX brindará servicio de tránsito gratis a los centros de enfriamiento.

Los centros de enfriamiento designados por la ciudad de Fresno y las rutas de FAX que los atienden son:

- Centro Comunitario Ted C. Wills, 770 N. San Pablo, accesible a través de las rutas 22, 33 y 35.
- Centro Vecinal Frank H Ball, 760 Mayor Avenue, accesible a través de las rutas 32 y 34.
- Centro Comunitario Mosqueda, 4670 E. Butler, accesible por las rutas 26 y 33.
- Centro Comunitario de Pinedale, 7170 N. San Pablo, accesible a través de las rutas 1, 3, 26, 32 y 34

La ciudad de Fresno también abrirá centros de enfriamiento los fines de semana cuando la temperatura en Fresno se pronostique en 105 grados o más.

Ciudad de Fresno
CENTROS DE ENFRIAMIENTO

Quando se pronostique que las temperaturas alcancen los 105 grados o más, los centros abrirán a partir de la 12 p. m. – 7 p. m.



Centros participantes

- Centro comunitario Frank H. Ball
- Centro Comunitario Ted C. Wills
- Centro Comunitario Mosqueda
- Centro Comunitario de Pinedale

¡TOME UN VIAJE CON NOSOTROS!

FAX proporcionará transporte gratuito en autobús a lo largo de las rutas normales hacia y desde los centros de enfriamiento. Para viajar gratis, debe indicar que viaja a un centro de enfriamiento.

FAX FRESNO AREA EXPRESS

FAX proporcionará transporte gratuito a lo largo de las rutas normales hacia y desde los sitios de los centros de enfriamiento cuando los centros estén abiertos. Para viajar gratis, los pasajeros deben indicar que viajan a un centro de enfriamiento. Las personas deben consultar el horario de FAX para

determinar la última hora de salida de la tarde para los autobuses que brindan servicio cerca de las ubicaciones de los centros de enfriamiento.

Resultados de la encuesta de satisfacción de pasajeros de tránsito de FAX



En la edición de mayo de 2022 del boletín informativo de FAX, presentamos un resumen largo y detallado de los hallazgos clave de la Encuesta de satisfacción de pasajeros de tránsito de FAX de 2022.

Una imagen vale mas que mil palabras. Por esa razón, hemos creado una infografía que ilustra los hallazgos clave de la encuesta.

Si está interesado en los resúmenes ejecutivos o los informes completos de las encuestas de satisfacción de pasajeros de FAX Transit o Handy Ride Transit de 2022, los puede acceder en <https://www.fresno.gov/fax/>.

El proyecto de mejora de la parada de autobús de Shaw-Cedar ha comenzado

FAX ha iniciado el proyecto para mejorar 63 paradas de autobús a lo largo del sistema de rutas fijas de FAX en Shaw desde Valentine hasta Cedar, y en Cedar desde Jensen hasta Shaw. El proyecto proporcionará lugares accesibles para esperar el autobús y caminos accesibles para los pasajeros. Las mejoras incluyen agregar nuevos servicios a las paradas de autobús, como refugios, bancos y receptáculos de basura, y/o ampliar los descansos de concreto de las paradas de autobús; y mejorar los bordillos y las cunetas.



Las rutas 9 y 38 son rutas de alta frecuencia que operan con frecuencias de 15 minutos durante el horario regular de servicio. Veintiocho de estas paradas están en Shaw entre Valentine y Cedar, y treinta y cinco de ellas están en Cedar entre Jensen y Shaw.



Este proyecto es parte del esfuerzo de FAX para mejorar el servicio y brindará a los pasajeros nuevos refugios, bancos, receptáculos de basura e iluminación de seguridad adicional. Este proyecto beneficia a 12 rutas de autobús adicionales que se cruzan con las Rutas 9 y 38: Rutas 20, 22, 26, 32, 34, 35, 38,

39, 41 y 45. Se espera que este trabajo esté terminado dentro de 1 año a partir del inicio del proyecto. Agradecemos su paciencia mientras entramos en el proceso de construcción. ¡Gracias por apoyar a FAX! Si tiene alguna pregunta, llame al 311.

@fresnofax

