



What's New at FAX, April 2022

April 27, 2022

Ganador del Sorteo de la Encuesta de Satisfacción de Pasajeros de Tránsito 2022 – Daniel Lorente

FAX ha completado la encuesta de pasajeros de ruta fija y Handy Ride de FAX. Para incentivar a los pasajeros del transporte público a participar, se realizó un sorteo de seis tarjetas de regalo de \$100: cinco para FAX de ruta fija y una para pasajeros de Handy Ride. Mira el video del dibujo [aquí](#).

Uno de nuestros ganadores fue Daniel Lorente. Tuvo la amabilidad de escribir una nota de agradecimiento, que nos ha permitido compartir. Su historia está abajo.



Encuesta de tránsito de pasajeros de FAX Transit 2022 Certificado de regalo de \$ 100 dibujo ganador daniel lorente stateside y entrenamiento ucraniano tropas en nombre de la NATO.

Estimada Sra. Ilic,

En primer lugar, quería darle las gracias por la muy inesperada gran noticia. Mi nombre fue elegido por haber realizado la encuesta de camino a casa desde Fresno State. Siempre he sido un gran defensor del transporte público. Me tomó un

poco de drama (salvo los detalles de un automóvil incautado durante 30 días en el condado de Orange, CA), obtuve un curso intensivo en transporte público. Como resultaría, me encontraría llegando a destinos a veces más rápido pero a menudo antes que mi transporte privado. También reuní un buen video de lo que representaba dicha ciudad, lo que no representaba y cuál era mi uso del transporte público en la medida de lo posible.

Cuando hablamos brevemente, mencioné que esta tarjeta de regalo no podría haber llegado en un mejor momento, ya que acababa de llegar a casa desde Ucrania. Dejé mis estudios en Fresno State y los detuve para ayudar a entrenar a las fuerzas ucranianas en una base de entrenamiento de la OTAN/ONU en las afueras de Kiev, Ucrania. Fue un trabajo increíble. Agradecido de estar vivo y en casa en Fresno ayuda a poner en perspectiva lo increíble que es tener una autoridad de transporte que se esfuerza por hacerlo mejor para sus ciudadanos. He visto de primera mano lo importante que es el transporte público para la vida de una ciudad, así que gracias por la diligencia en mantener nuestro esfuerzo al siguiente nivel.

Respetuosamente,

Daniel Lorente

Gracias, Daniel, por tus amables palabras, por tu servicio y por ser un pasajero de FAX.

Re: Fresno Area Express (FAX) survey gift card recipient (winner)

Dear Ms. Ilic,

I wanted to first and foremost thank you for the very unexpected great news my name was drawn for having taken the survey on my way home from Fresno State. I've always been a very big proponent of public transportation. It took a little bit of drama (sparing the details of an impounded car for 30 days in Orange County, CA), I got a crash course in public transportation. As it would turn out, I would find myself arriving at destinations sometimes quicker but often earlier than my private transportation. I also gathered a good vibe of what the said city represented, what it did not, and what may have been slipping through the cracks. Ever since, I've made it a priority to align my utilization of public transportation as much as it is possible.

When we briefly spoke, I mentioned this gift card couldn't have come at a better time having just gotten home from Ukraine. I left my studies at Fresno State putting them on pause to instead help train Ukrainian forces on a NATO/UN training base outside Kiev, Ukraine. It was awesome work. Thankful to be alive and home back in Fresno helps put into perspective how awesome it is to have a transportation authority that strives to do better by its citizens. I've seen firsthand how important mass transit is to the lifeblood of a city, so again thank-you for the diligence in keeping ours' striving to the next level.

Respectfully,

Daniel Lorente

Próximo alcance público para la actualización del programa FAX Título VI de 2022 y los cambios de servicio propuestos

Venga a los talleres de FAX para obtener más información sobre los cambios de servicio propuestos a lo largo de las Rutas 3, 20 y 45, y nuestro Programa Título VI. ¡Queremos escuchar de ti!

FAX propone una extensión de ruta en el extremo occidental de la Ruta 45 para dar servicio a la Escuela Secundaria Justin Garza o áreas adicionales más cercanas a Central High East, así como mejoras de frecuencia para tres rutas (Rutas 3, 20 y 45). Además, cada tres años, FAX actualiza su Programa del Título VI para concienciar al público sobre sus derechos en virtud del Título VI, realizar un análisis de la composición demográfica de su área de servicio y detallar las medidas que ha tomado y/o tomará. tomar para prevenir la discriminación.

Queremos escuchar comentarios sobre estos cambios propuestos y sobre nuestro Programa del Título VI. Únase a nosotros en uno de los siguientes talleres presenciales o virtuales y/o reuniones en paradas de autobús. También puede enviarnos sus comentarios a faxoutreach@fresno.gov antes del 31 de mayo de 2022.

Fechas y lugares de los talleres

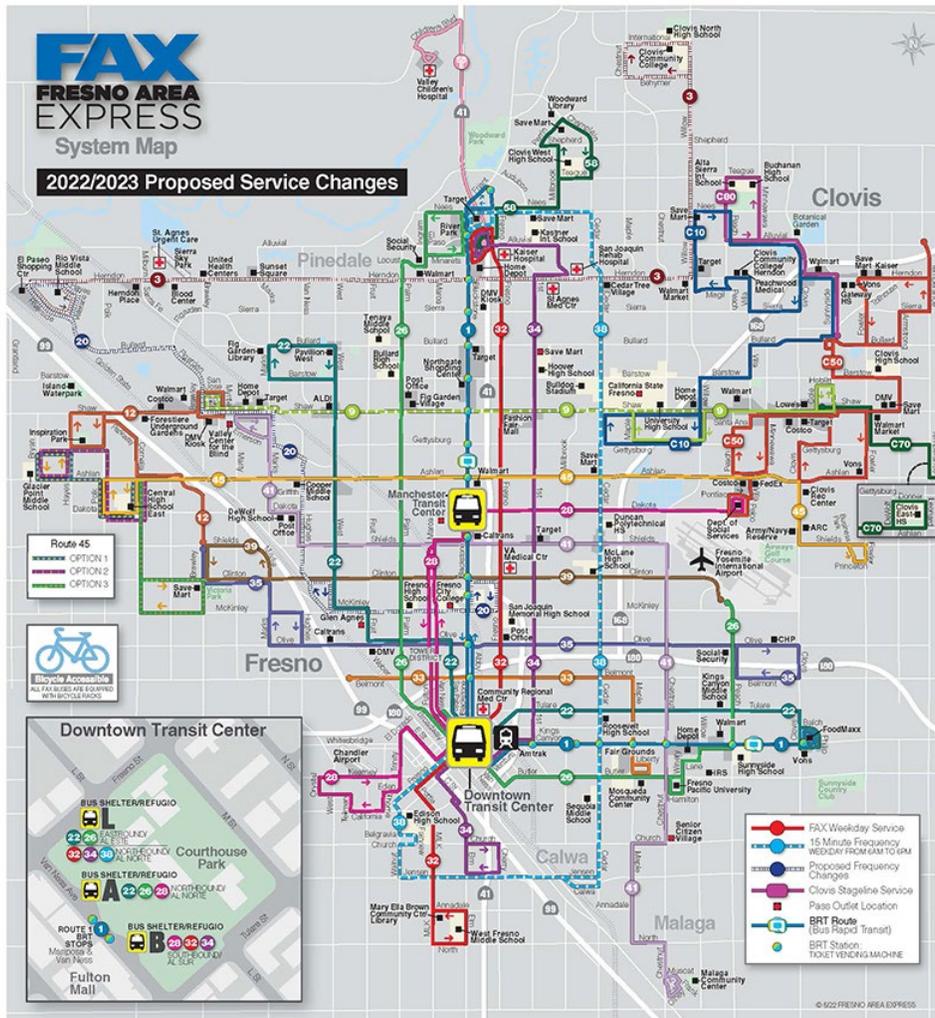
1. Lunes, 9 de mayo de 2022, 17:30 h. en la Biblioteca en Central High East, 3535 N. Cornelia Avenue
2. Martes 10 de mayo de 2022, 14 h en el Centro Comunitario de Pinedale, 7170 N. San Pablo
3. Martes 10 de mayo de 2022, 16:00 h. en el Centro Comunitario Ted C. Wills, 770 N. San Pablo
4. Martes 10 de mayo de 2022, 18 h en el Centro Comunitario Maxie L. Parks, 1802 E. California Avenue
5. Martes, 17 de mayo de 2022, 17:30 h. a través de un taller virtual en <https://zoom.us/j/4698667541> o llamando al 1-669-900-9228, ID de reunión: 469 866 7541

Fechas y lugares de reunión de la parada de autobús

Jueves, 19 de mayo de 2022, 13:00 h. en Courthouse Park Downtown Transit Center, entre los refugios A y B (Rutas 1, 22, 26, 28, 32 y 34)

1. Jueves, 19 de mayo de 2022, 15:00 h. en Cedar y Herndon (Rutas 3 y 38)
2. Lunes, 23 de mayo de 2022, 15:00 h. en Shaw y Brawley (Rutas 9, 12 y 20)
3. Martes 24 de mayo de 2022, 13:00 h. en Manchester Transit Center (Rutas 1, 28, 42)
4. Martes, 24 de mayo de 2022, 15:00 h. en Cedar y Clinton (Rutas 38 y 39)
5. Jueves 26 de mayo de 2022, 13:00 h. en la estación Kings Canyon-Clovis BRT (Rutas 1 y 22)
6. Jueves 26 de mayo de 2022, 15 h en Shaw y Blackstone (Rutas 1 y 9)

Cambios de servicio propuestos



¿Qué es el Título VI?

La Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por parte de cualquier programa que reciba fondos del gobierno federal. Como receptora de fondos federales, la Ciudad de Fresno (que incluye Fresno Area Express (FAX) y Handy Ride) debe implementar un Plan del Título VI para garantizar que sus programas de tránsito y paratransito no discriminen (intencionalmente o no) con base en el color de la piel de una persona, raza o etnia, o país de origen.

¿Cómo beneficia el Título VI a FAX ya sus clientes?

Si bien FAX se esfuerza por no discriminar bajo ninguna circunstancia, el Título VI detalla acciones específicas que se consideran discriminatorias cuando se basan en la raza, el color o el origen nacional de una persona. Algunos ejemplos de acciones prohibidas incluyen:

- Usar la raza o el dominio del idioma inglés como criterio de elegibilidad para programas específicos de tránsito o paratransito.
- No permitir que alguien que no habla bien inglés use los servicios de FAX porque no puede comunicarse en inglés.
- No proporcionar información sobre el servicio en un idioma hablado por una población significativa dentro del área de servicio.
- Asignar autobuses más viejos u otro equipo a áreas predominantemente minoritarias por razones principalmente demográficas.

¿Por qué debería estar interesado en el Informe FAX Título VI de 2022?

Cada tres años, FAX prepara un informe del Título VI para concienciar al público sobre sus derechos en virtud del Título VI, realizar un análisis de la composición demográfica de su área de servicio y detallar las medidas que ha tomado y/o tomará para prevenir discriminación. También incluye un análisis de equidad realizado para cambios de tarifas, cambios importantes en el servicio y la construcción de nuevas instalaciones de tránsito. Un "Análisis de

cuatro factores" analiza la cantidad y el porcentaje de personas que hablan un idioma en particular y no hablan bien el inglés, la frecuencia con la que interactúan con FAX, la importancia de los servicios de FAX para ellos y los recursos disponibles para FAX para determinar qué medidas de asistencia lingüística son apropiadas para abordar las necesidades de la comunidad.

¿Tiene otras preguntas sobre el Título VI o sobre los servicios de tránsito o paratransito de FAX?

Pregúntele a uno de los empleados del taller o llame al (559) 621-7433.
¡Agradecemos sus comentarios y preguntas!

Acceso a ADA y asistencia de traducción en talleres

Todas las salas de reuniones y los baños son accesibles según la ADA. Comuníquese con Jeff Long al 559-621-1436 o jeff.long@fresno.gov al menos 72 horas antes del taller para solicitar ayudas auxiliares o servicios de traducción.

Se llevará a cabo un evento virtual en la página de Facebook de FAX el martes 17 de mayo de 2022 a las 5:30 p. m. en <http://www.facebook.com/FresnoFAX/>

Puede obtener las últimas noticias e información sobre las actividades de difusión de FAX en <http://www.fresno.gov/FAXoutreach/>.

Alentamos sus comentarios sobre nuestro Programa Título VI y los cambios de servicio propuestos. ¡Esperamos que pueda asistir a uno o más de nuestros eventos de divulgación!

FAX cumple 60 años Concluyen las celebraciones

En marzo, FAX celebró su 60 cumpleaños con eventos "FAX cumple 60 años" en Manchester Transit Center (MTC) y Courthouse Park. El 9 de marzo y el 30 de marzo de 2022, el personal de FAX estuvo en MTC y Courthouse Park, brindando obsequios de FAX a los pasajeros.

Se llevaron a cabo actividades adicionales durante el mes, incluidos datos divertidos y una publicación de video que destaca a los pasajeros, conductores y supervisores en las redes sociales. Si bien la celebración fue por los 60 años de FAX, también los celebramos a ustedes, nuestros pasajeros de tránsito.



*Personal de FAX trabajando en el evento 'FAX Turns 60' en Courthouse Park el 30 de marzo de 2022.
Personal del Departamento de Planificación de la Ciudad de Fresno entrega al personal de FAX
una decoración de autobús de FAX que ellos mismos hicieron.*

¡Estamos orgullosos de servirle! Gracias por usar FAX y esperamos con ansias la celebración de nuestro 75 cumpleaños.

Proyecto de mejora de la parada de autobús de Shaw-Cedar

Muchos de nuestros pasajeros de tránsito utilizan FAX como su principal fuente de transporte. Para abordar mejor las necesidades de nuestros pasajeros, FAX está mejorando los servicios para pasajeros y las paradas de autobús a lo largo de los corredores muy transitados.

Un total de sesenta y tres ubicaciones a lo largo de Shaw Avenue (Ruta 9) y Cedar Avenue (Ruta 38) están recibiendo servicios actualizados, infraestructura de parada de autobús mejorada y están cumpliendo con los requisitos de ADA. Son rutas de alta frecuencia que operan cada 15 minutos en horario regular de servicio. También representan aproximadamente el 20

% del número total de pasajeros dentro del sistema de rutas fijas de FAX, con un promedio mensual de pasajeros antes de la pandemia de casi 200 000 por mes y más de 2 millones por año. Veintiocho de estas paradas están en Shaw Avenue entre Valentine y Cedar Avenue, y treinta y cinco de ellas están en Cedar Avenue entre Shaw y Jensen Avenue.

Las mejoras incluirán plataformas de parada de autobús en cinco ubicaciones, bordillos reforzados donde sea necesario y la incorporación de las recomendaciones del Plan de Transición ADA de Instalaciones de Paradas de Autobús. FAX espera que este trabajo se lleve a cabo durante nueve meses a partir de mayo de 2022. La siguiente representación proporciona una imagen de las mejoras.



Este proyecto dará como resultado nuevos refugios, bancos, receptáculos de basura e iluminación de seguridad adicional. En última instancia, este proyecto beneficia a 12 rutas de autobús que se cruzan con las Rutas 9 y 38, incluidas las Rutas 1, 20, 22, 26, 28, 32, 34, 35, 38, 39, 41 y 45.

Consulte la página Alertas para pasajeros del sitio web de FAX para conocer los impactos de la construcción.

Se levantó el mandato federal de máscara para el transporte público

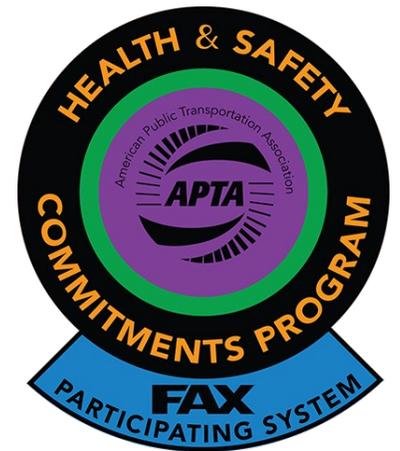
El 18 de abril de 2022, un juez federal levantó el mandato de máscara para el transporte público. Si bien los pasajeros y empleados de FAX ya no están obligados a usar máscaras a bordo de nuestros autobuses, las máscaras son bienvenidas y siguen siendo una medida preventiva importante contra el COVID-19. Alentamos a los pasajeros a usar máscaras para su protección mientras viajan en FAX. Mientras tanto, continuaremos almacenando y entregando máscaras a los conductores y pasajeros que lo soliciten.

Para proteger la salud y la seguridad de los conductores de autobuses de FAX y de los demás pasajeros del transporte público, no suba al autobús si:

- Tiene fiebre (100.4F), siente calor o siente escalofríos.
- Tiene tos persistente, dolor de garganta o secreción nasal.
- Ha tenido contacto o ha pasado tiempo con una persona que se sospecha o se sabe que tiene COVID-19.

Si cumple con alguna de estas condiciones, vaya a casa de inmediato y aíslese.

Estamos usando Facebook (<https://www.facebook.com/FresnoFax/>), Instagram (@fresnoFAX) y Twitter (twitter.com/FresnoFAX) en "@FresnoFAX" para comunicar la información más reciente relacionada con COVID-19. Para obtener información detallada adicional, visite el sitio web de la Ciudad de Fresno en www.fresno.gov y el sitio web de FAX en www.fresno.gov/FAX.



@fresnofax

