



@FresnoFAX

[Facebook.com/FresnoFAX](https://www.facebook.com/FresnoFAX)

[Twitter.com/FresnoFAX](https://twitter.com/FresnoFAX)



Novedades de FAX, enero de 2022

26 de enero de 2022

Encuestas de ruta fija de FAX y de Handy Ride, y eventos de participación pública en febrero

En febrero de 2022, FAX realizará otro ciclo de la Encuesta de Satisfacción de Pasajeros de Tránsito. ¡Esta es su oportunidad de decirnos cómo lo estamos haciendo y GANAR!

Cada pocos años, FAX realiza una encuesta de opinión y satisfacción del cliente estadísticamente confiable entre los pasajeros de rutas fijas y Handy Ride para saber cómo lo estamos haciendo y qué podemos hacer mejor. Estas últimas encuestas proporcionarán comparaciones con las encuestas de satisfacción del cliente de 2011, 2014 y 2018. Se sortearán cinco tarjetas de regalo de \$100 para los pasajeros que completen completamente la encuesta de ruta fija, y se sorteará una tarjeta de regalo de \$100 para los clientes que participen en la encuesta Handy Ride. ¡Participe para tener la oportunidad de ganar!



Si utiliza el sistema de ruta fija de FAX, hay varias formas de participar en la encuesta. Puede completar la encuesta en línea, en un autobús de FAX o en un evento de participación pública. Las encuestas están disponibles en inglés y español, y deben completarse antes del 28 de febrero de 2022. Las traducciones a otros idiomas están disponible a pedido.

[Haga clic para completar la encuesta en inglés](#)

[Haga clic para completar la encuesta en español](#)

Para completar la encuesta en línea, escanee el código QR a continuación para acceder a la encuesta en inglés o español.



A lo largo del mes de febrero, los pasajeros de FAX verán "carpas emergentes" en las paradas más usadas dentro del sistema de ruta fija de FAX. El personal que realizará las encuestas también estarán a bordo de los autobuses para encuestar a los pasajeros en todas las rutas del sistema. Los inspectores estarán claramente identificados y se les pedirá que usen máscaras faciales en todos los autobuses y en todas las paradas, en todo momento.

Las fechas y las horas para los eventos de participación pública son:

Centro de Tránsito de Manchester

- Miércoles 2 de febrero de 2022 de 13:00 a 15:30
- Miércoles 8 de febrero de 2022 de 10:00 a 12:30

Parque de la Corte (Courthouse Park)

- Jueves 3 de febrero de 2022 de 11:00 a 13:30
- Jueves 10 de febrero de 2022 de 13:30 a 15:30

Escuela Secundaria Sunnyside

- Martes 8 de febrero de 2022 de 14:30 a 16:30

Colegio Comunitario de Fresno (Fresno City College)

- Estación Sheldon BRT, miércoles 16 de febrero de 2022 de 1:00 p. m. a 3:30 p. m.

Universidad Estatal de Fresno (Fresno State University)

- Cedar/Shaw, jueves 17 de febrero de 2022 de 13:30 a 16:00

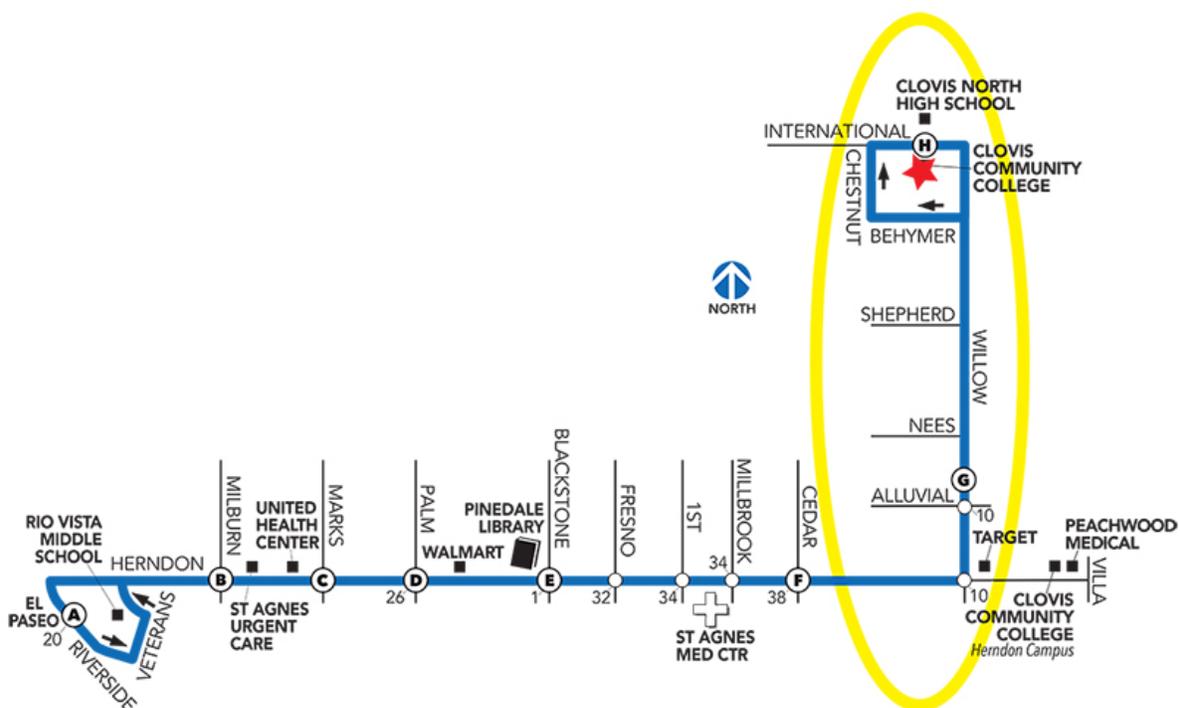
Para aquellos que usan paratransito, 250 pasajeros de Handy Ride serán seleccionados al azar para participar en una encuesta telefónica de 10 o 15 minutos en febrero. La encuesta se llevará a cabo en inglés y español para acomodar a los encuestados. Idiomas adicionales estarán disponibles a pedido.

El consultor que realice la encuesta compilará los resultados de la encuesta y preparará un informe que se presentará al Concejo Municipal de Fresno. Una vez adoptado, FAX incorporará los resultados de la encuesta en las actividades de planificación en curso.

Extensión de la Ruta 3 al Colegio Comunitario de Clovis

El 3 de enero de 2022, FAX agregó el servicio de autobús a Clovis Community College.

La ruta 3 continúa hacia el este y el oeste a lo largo de Herndon Avenue, pero ahora gira hacia el norte en Willow Avenue, hacia el oeste en Behymer, al norte en Chestnut y al este en International, deteniéndose justo en frente de Clovis Community College y Clovis North Educational Center. La Ruta 3 circula cada 45 minutos, de lunes a viernes entre las 5:45 am y las 9:30 pm, y los sábados y domingos, entre las 6:49 am y las 6:04 pm.



Nueva política de transbordes y recordatorio sobre la nueva estructura de tarifas

También el 3 de enero de 2022, entró en vigencia la nueva Política de Transbordes de FAX. Los pasajeros ahora pueden hacer transbordes ilimitados durante 90 minutos en todas las rutas en cualquier dirección. Esto significa que se permite viajar en dos direcciones durante el mismo viaje. Por ejemplo, los pasajeros pueden viajar en el autobús a la tienda para comprar alimentos y, si se completa en 90 minutos, regresar a casa por la misma ruta sin pagar nuevamente.

En combinación con las tarifas más asequibles de \$1 de la nueva estructura de tarifas implementada en septiembre de 2021, la nueva política de transbordes promete ayudar a nuestros pasajeros a lidiar con los impactos económicos de la pandemia de COVID-19. Como recordatorio, como parte de la nueva estructura de tarifas, los niños menores de 12 años y militares/veteranos activos con tarjeta de identificación válida viajan gratis; y las personas mayores, las personas con discapacidades y los titulares de tarjetas de Medicare reciben tarifas reducidas de 50 centavos. ¡Venga a viajar con FAX!

Celebraciones en marzo – FAX cumple 60 años

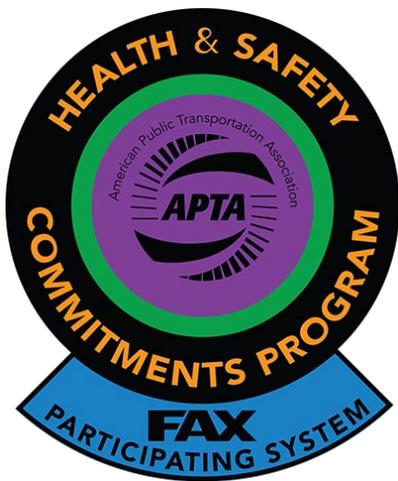
En marzo, ayúdenos a celebrar “FAX cumple 60” con eventos en MTC y Courthouse Park. Síguenos en las redes sociales durante el mes para obtener datos divertidos, aprender sobre pasajeros de la semana y más.

Si bien la celebración es por los 60 años de FAX, también los estamos celebrando a ustedes, nuestros pasajeros de tránsito. Agradecemos su patrocinio.



Máscara federal obligatoria extendida hasta el 18 de marzo de 2022

En enero de 2021, el presidente Joe Biden firmó la [Orden Ejecutiva 13998](#) que impone un requisito de máscara para todos los viajeros en los sistemas de transporte público de EE. UU., incluidos los servicios de aviones, trenes, camionetas, autobuses y autocares, para mitigar el riesgo de COVID 19. [La Administración de Seguridad del Transporte](#) (TSA) ha ampliado los requisitos de mascarillas faciales en todas las redes de transporte hasta el 18 de marzo de 2022.



Se requiere que los pasajeros usen cubiertas faciales en todo momento, al igual que los visitantes a cualquier instalación de tránsito interior como la oficina de FAX Handy Ride. FAX y Handy Ride continúan operando con un horario regular.

Para el servicio de ruta fija, el FAX solicita al pasajero una auto-pantalla; para Handy Ride, las evaluaciones se realizan en el momento de la reserva y nuevamente al abordar los vehículos.

No aborde el autobús si:

- Tiene fiebre (100.4 F), se siente caliente o siente escalofríos
- Tiene tos persistente, dolor de garganta o secreción nasal
- Ha tenido contacto o ha pasado tiempo con una persona infectada con COVID-19 sospechosa o conocida.

Si cumple con alguna de estas condiciones, regrese a casa inmediatamente y aíslese.

Estamos usando Facebook (www.facebook.com/FresnoFAX/), Instagram (@fresnoFAX), y Twitter (www.twitter.com/FresnoFAX) en "@FresnoFAX" para comunicar la información más reciente relacionada con COVID-19. Para obtener información adicional detallada, visite el sitio web de la ciudad de Fresno en www.fresno.gov y el sitio web de FAX en www.fresno.gov/FAX

