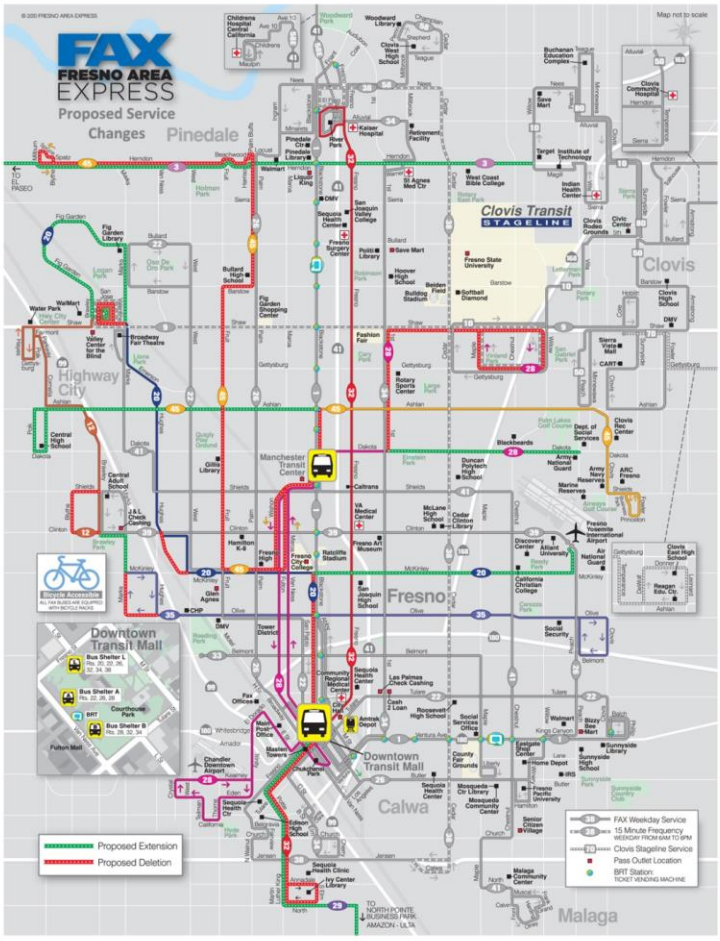
Novedades de FAX: Febrero de 2020

13 de Febrero de 2020

El alcance público para los cambios propuestos de rutas está en pleno desarrollo ... ¡Queremos saber de usted!

En un esfuerzo por mejorar los niveles de servicio y permitir que los pasajeros se conecten a más destinos en la ciudad, FAX está considerando realizar cambios en rutas de autobuses específicas. Mire el mapa a continuación para ver las extensiones y eliminaciones de ruta propuestas.



Ver este mapa en Fresno.gov

Antes de implementar cualquier cambio, necesitamos su opinión. Estamos llevando a cabo actividades de divulgación pública de tres maneras específicas: encuestas de pasajeros, "eventos espontáneos" y talleres públicos. Vea nuestra página de Alcance Público en www.fresno.gov/FaxOutreach para obtener información adicional.

Realice nuestra encuesta de pasajeros

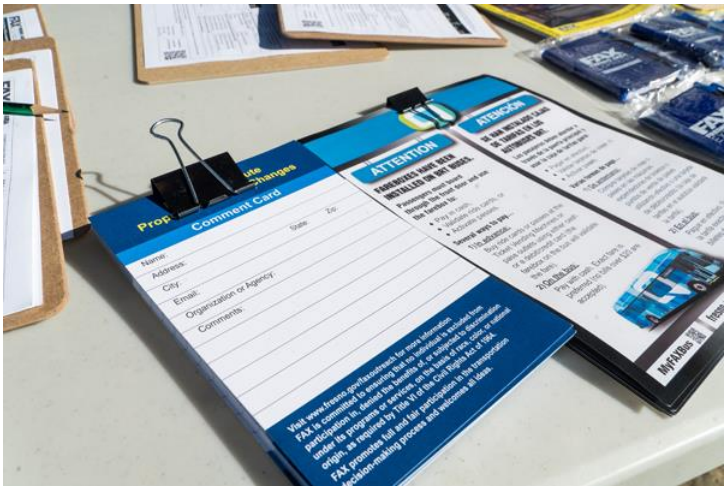
Puede completar la encuesta de pasajeros en nuestro sitio web en inglés o español en www.fresno.gov/FaxOutreach. Si está leyendo esto en un teléfono móvil, puede acceder a la encuesta utilizando el código QR a continuación:

Complete la encuesta antes del 6 de marzo de 2020 y podrá participar en un sorteo para ganar una tarjeta de regalo de $ 100 de Walmart o Target. El límite es una encuesta por cliente. Habrá seis oportunidades para ganar. Los ganadores aparecerán en el boletín de FAX del próximo mes.

Visítenos en un "evento espontáneo" en una parada de tránsito cerca de usted

Se han programado más de una docena de eventos espontáneos en toda la ciudad de Fresno entre el 10 de febrero y el 5 de marzo de 2020. Ya hemos completado algunos, y los eventos restantes están programados en los siguientes lugares (si el clima lo permite):

- Jueves 13 de febrero; a partir de la 1:30 p.m. - Fresno City College - Estación BRT Weldon
- Miércoles 19 de febrero; a partir de las 8 a.m. - Cedar y Shaw
- Jueves 20 de febrero; a partir de las 9 a.m. - Courthouse Park, Refugio A y Refugio B
- Jueves 20 de febrero; a partir de las 10:30 a.m. - Estaciones



BRT de Courthouse Park, Refugio L, y Van Ness

- Lunes 24 de febrero; a partir de las 2 p.m. - Aeropuerto Internacional Fresno Yosemite
- Jueves 27 de febrero; a partir de las 11:30 a.m. - Fresno y Pottle
- Martes 3 de marzo; a partir de las 10 a.m. - Kings Canyon y Cedar
- Miércoles 4 de marzo; a partir de las 2:30 p.m. - Kings Canyon y Chestnut
- Jueves 5 de marzo; a partir de la 1:30 p.m. - Kings Canyon y Clovis

Síganos en Facebook o Twitter para obtener información actualizada sobre nuestros eventos espontáneos . Compartiremos información adicional en los eventos sobre los cambios de servicio propuestos.

Participe en un taller público

FAX ha programado tres talleres para conversar sobre los cambios propuestos y solicitar comentarios de nuestros pasajeros. Los tres talleres se llevarán a cabo en:

1. **Fresno State University (FSU) - Habitación Vintage**
   Martes, 25 de febrero de 2020 - 12:00 - 1:00 p.m. (se proporcionará un almuerzo ligero)
   N. Maple Avenue, Fresno, CA 93740
   Se puede acceder a este evento a través de las rutas 9, 28 y 38. *Llame al (559) 621-1532 para obtener el código de estacionamiento para este evento.*

2. **Escuela central de aprendizaje para adultos**
   Sábado 29 de febrero de 2020 - 10:30 - 11:30 a.m.
   N. Brawley Avenue, Fresno, CA 93722
   Este evento es accesible a través de las rutas 12 y 39

3. **Centro Comunitario Maxie L. Parks**
   Lunes 2 de marzo de 2020 - 5:30 - 6:30 p.m.
   1802 E. California Avenue, Fresno, CA 93706
   Este evento es accesible a través de la ruta 32

Los talleres se llevarán a cabo en un formato de "casa abierta" para que podamos describir los cambios propuestos, resaltar las mejoras recientes y mostrar algunas innovaciones futuras. Los que completen una encuesta en el taller serán ingresados para ganar una tarjeta de regalo. Se realizará un sorteo al final del taller, y los ganadores deben estar presentes para ganar.

¡Más opciones de pago al viajar en el BRT!

¿Sabía usted? Ruta 1, los pasajeros de BRT ahora tienen dos formas de pagar para viajar en la Q.

Los pasajeros pueden continuar pagando sus tarifas en las máquinas expendedoras de boletos (TVM) ubicadas en todas las estaciones de BRT. Además, los pasajeros ahora pueden pagar en el autobús a través de las cajas de tarifas, que se han instalado recientemente en la parte delantera de todos los autobuses BRT. Un cambio resultante: los pasajeros ahora deben abordar por la puerta principal, de manera similar a los otros autobuses de FAX.

Para reducir los tiempos de embarque y mantener los autobuses BRT funcionando a tiempo, alentamos a los pasajeros a pagar sus tarifas por adelantado en el TVM. Si paga en un TVM, puede usar efectivo, una tarjeta de crédito o una tarjeta de débito. Deberá activar su boleto o validar su pase en la caja de tarifas del BRT. Para los pasajeros que prefieren pagar en el autobús, las cajas de tarifas BRT solo aceptan efectivo. Tenga lista su tarifa exacta ($ 1.25 por tarifa regular o 60 centavos por tarifa reducida) antes de abordar el autobús.

Cumplir con el viaje ... Reglas para pasajeros de FAX

Todos tenemos un viaje más seguro y agradable cuando seguimos las reglas. Como recordatorio, estas son las "Reglas para Andar en el Autobús" de FAX:

- No fume sobre el autobús
- No coma ni beba a bordo del autobús
- Camine: no corra por el autobus
- Mantenga despejados todos los pasillos del autobus
- Mantenga los asientos limpios y los pies en el piso
- Coloque toda la basura en botes de basura
- Escuche su dispositivo de audio solo con auriculares
- No se permiten animales, excepto en transportadores de animales aprobados (que no sean animales de servicio)
- Sin comportamiento disruptivo o lenguaje grosero
- No cruce delante o detrás del autobús
- No intente abordar un autobús que se ha alejado de la acera
- Los niños deben ser supervisados en todo momento
- Permanecer sentado (si hay asientos disponibles) cuando el autobús está en movimiento
- No se permiten materiales peligrosos en los autobuses
- Siempre cargue su bicicleta en el estante más cercano al autobús