

FAX Fare Media Customer Outreach Survey

FAX is planning on introducing a new reusable smart card that riders can use to pay their fares. Cash payment for a single ride would still be accepted, as would tokens already in circulation. Magnetic strip passes (31-Day pass, 10-Ride card, and 1-Ride card) would still be available at full or reduced fare, though FAX may replace these options with smart card pass or stored value options in the future.

FAX would like to collect information from our riders to help us evaluate the impacts of a new payment option. Your responses will inform our planning process for upcoming and future fare changes.

1. Please check all fare payment methods you have used in the last 30 days. (Select all that apply.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cash | <input type="checkbox"/> Reduced Fare |
| <input type="checkbox"/> Token | <input type="checkbox"/> 10-Ride Card |
| <input type="checkbox"/> 31-Day Pass | <input type="checkbox"/> 1-Ride Card |
| <input type="checkbox"/> Reduced Fare
31-Day Pass | <input type="checkbox"/> Reduced Fare
1-Ride Card |
| <input type="checkbox"/> 10-Ride Card | <input type="checkbox"/> Handy Ride Pass |

2. Please indicate which fare payment method you use for most of your trips on FAX. (Select only one.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cash | <input type="checkbox"/> Reduced Fare |
| <input type="checkbox"/> Token | <input type="checkbox"/> 10-Ride Card |
| <input type="checkbox"/> 31-Day Pass | <input type="checkbox"/> 1-Ride Card |
| <input type="checkbox"/> Reduced Fare
31-Day Pass | <input type="checkbox"/> Reduced Fare
1-Ride Card |
| <input type="checkbox"/> 10-Ride Card | <input type="checkbox"/> Handy Ride Pass |

3. Where do you typically purchase your fare media? (Select the one you use most.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> On-Board | <input type="checkbox"/> FAX Office |
| <input type="checkbox"/> Ticket Vending
Machine (TVM) | <input type="checkbox"/> (Manchester Center) |
| <input type="checkbox"/> Retail Pass Outlet | <input type="checkbox"/> Received through
school/service agency |
| | <input type="checkbox"/> Please specify:
_____ |

4. How do you typically pay your fare/pay for your pass? (Select the one you use most.)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cash (at the farebox
on the bus or at a
TVM/retail outlet to
purchase a pass) | <input type="checkbox"/> Debit Card (linked to
a checking account) |
| <input type="checkbox"/> Credit Card | <input type="checkbox"/> Prepaid/Pre-Loaded
Debit Card (either
Reloadable or Single-
Use "Gift Card") |

5. Do you have access to a smartphone?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Yes – I have my own
smartphone. | <input type="checkbox"/> No – I do not currently
have access to a
smartphone. |
| <input type="checkbox"/> Yes – I share a
smartphone with
another person or can
borrow theirs. | |

6. Do you have access to the Internet on a daily basis?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Yes | <input type="checkbox"/> No |
|------------------------------|-----------------------------|

7. With which race/ethnicity do you identify? (Select all that apply.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Black or African-
American | <input type="checkbox"/> Pacific Islander |
| <input type="checkbox"/> Asian or Southeast
Asian | <input type="checkbox"/> Middle Eastern |
| <input type="checkbox"/> Native American
Indian | <input type="checkbox"/> Hispanic or Latino |
| | <input type="checkbox"/> White or Caucasian |
| | <input type="checkbox"/> Other, please specify:
_____ |

8. Which of the following categories best describes your total annual household income in 2017, before taxes?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Less than \$10,000 | <input type="checkbox"/> \$40,000 to \$49,999 |
| <input type="checkbox"/> \$10,000 to \$19,999 | <input type="checkbox"/> \$50,000 to \$74,999 |
| <input type="checkbox"/> \$20,000 to \$29,999 | <input type="checkbox"/> \$75,000 or More |
| <input type="checkbox"/> \$30,000 to \$39,999 | |

9. What is your household size/how many people are supported by your household income from Question 8?

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Person | <input type="checkbox"/> 5 People |
| <input type="checkbox"/> 2 People | <input type="checkbox"/> 6 People |
| <input type="checkbox"/> 3 People | <input type="checkbox"/> 7 People |
| <input type="checkbox"/> 4 People | <input type="checkbox"/> 8 or More People |

10. A reusable smart card can store value, include a photo ID for reduced fare eligibility, be registered to protect against loss/theft, and allow for faster and easier boarding. If FAX offered all existing passes in a smart card rather than a paper/magnetic strip card, how likely would you be to use the new card?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Very Likely | <input type="checkbox"/> Somewhat Unlikely |
| <input type="checkbox"/> Somewhat Likely | <input type="checkbox"/> Very Unlikely |
| <input type="checkbox"/> Neither Likely nor
Unlikely | <input type="checkbox"/> Unsure |

Thank you for completing the survey. Your responses will inform our planning process for upcoming and future fare changes.

Cuestionario - Medios de Pago Para Tarifas de FAX

FAX está planeando presentar una smart card reutilizable que sera utilizada para pagar su tarifa. Pagos en efectivo y fichas en circulación seguirán aceptadas para un solo viaje. Pases magnéticos (Boleto de 31-Dias, boleto de 10-viajes, y boleto de 1-viaje) seguirán disponibles por precio regular o reducido. En el futuro FAX reserva la opción de reemplazar estas opciones con un pase de Smart Card.

FAX quisiera coleccionar informacion del público para evaluar el impacto que tendrá esta nueva forma de pago.

1. Seleccione el método de pago que ha usado en los últimos 30 días. (Seleccione lo que aplique.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Efectivo | <input type="checkbox"/> Tarifa reducida boleto de 10-viajes |
| <input type="checkbox"/> Fichas | <input type="checkbox"/> Boleto de 1-viaje |
| <input type="checkbox"/> Boleto de 31-dias | <input type="checkbox"/> Boleto reducido de 1-viaje |
| <input type="checkbox"/> Tarifa reducida boleto de 31-dias | <input type="checkbox"/> Pase de Handy Ride |
| <input type="checkbox"/> Boleto de 10-viajes | |

2. Favor de indicar que método de pago usa más para pagar por sus viajes con FAX. (Seleccione solo uno.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Efectivo | <input type="checkbox"/> Tarifa reducida boleto de 10-viajes |
| <input type="checkbox"/> Fichas | <input type="checkbox"/> Boleto de 1-viaje |
| <input type="checkbox"/> Boleto de 31-dias | <input type="checkbox"/> Boleto reducido de 1-viaje |
| <input type="checkbox"/> Tarifa reducida boleto de 31-dias | <input type="checkbox"/> Pase de Handy Ride |
| <input type="checkbox"/> Boleto de 10-viajes | |

3. ¿Donde compra sus medios de abordar el autobús?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Al abordar | <input type="checkbox"/> Oficina de FAX |
| <input type="checkbox"/> Quiosco de tiquetes | <input type="checkbox"/> Por su escuela o agencia de servicio (favor de anotar cual: |
| <input type="checkbox"/> Tiendas que venden pases | |

4. ¿Como típicamente paga por su tarifa/pago por su pase? (Seleccione la forma que use mas.)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Efectivo | <input type="checkbox"/> Carta de débito |
| <input type="checkbox"/> Carta de credito | <input type="checkbox"/> Carta de débito prepaga |

5. ¿Tiene acceso a un teléfono inteligente?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sí – tengo mi propio teléfono inteligente. | <input type="checkbox"/> No – No tengo acceso a ningún teléfono inteligente. |
| <input type="checkbox"/> Sí – comparto un teléfono inteligente con otra persona o puedo pedir prestado. | |

6. ¿Tiene acceso al internet a diario?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

7. ¿Con cual raza/etnicidad se identifica? (Seleccione todo lo que aplique.)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Negro o Africano-Americano | <input type="checkbox"/> Medio oeste |
| <input type="checkbox"/> Asiático | <input type="checkbox"/> Hispano o Latino |
| <input type="checkbox"/> Nativo Indio americano | <input type="checkbox"/> Blanco o Caucásico |
| <input type="checkbox"/> Isla del Pacifico | <input type="checkbox"/> Otro, por favor de especificar: |

8. ¿Cuál de las siguientes categorías mejor describe su salario económico en el año de 2017?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Menos de \$10,000 | <input type="checkbox"/> \$40,000 to \$49,999 |
| <input type="checkbox"/> \$10,000 to \$19,999 | <input type="checkbox"/> \$50,000 to \$74,999 |
| <input type="checkbox"/> \$20,000 to \$29,999 | <input type="checkbox"/> \$75,000 o Más |
| <input type="checkbox"/> \$30,000 to \$39,999 | |

9. ¿Cuántas personas en su casa?/ ¿Cuántos dependientes dependen de su salario anual?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Persona | <input type="checkbox"/> 5 Personas |
| <input type="checkbox"/> 2 Personas | <input type="checkbox"/> 6 Personas |
| <input type="checkbox"/> 3 Personas | <input type="checkbox"/> 7 Personas |
| <input type="checkbox"/> 4 Personas | <input type="checkbox"/> 8 o más personas |

10. Una Smart Card puede ser reutilizable y puede tener valor, incluyendo una foto de identificación para elegibilidad de tarifa reducida, será registrada para proteger contra perdida/robo, y será permitir un embarque más rápido y fácil. Si FAX ofrece todos los pases existentes en una Smart Card ¿qué tan probable es que use la nueva carta?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Muy probable | <input type="checkbox"/> Ni poco ni mucho probable Unlikely |
| <input type="checkbox"/> Más o menos probable | <input type="checkbox"/> Poco probable |
| | <input type="checkbox"/> Muy probable que no |
| | <input type="checkbox"/> Inseguro |

Gracias por completar el cuestionario. Sus respuestas serán utilizadas para planear cambios en tarifas y futuros procesos.