



New Smart Fare Card for 2019

Starting in 2019, FAX riders can purchase a “smart card” to pay their fare. The smart card will be a plastic reusable card that works like a debit card: users load value onto the card and a fare is subtracted from a stored value or pass each time the cardholder rides FAX. The card can be purchased online, at existing retail pass outlets, or at any ticket vending machine along Route 1/Q. The pass will be accepted payment on all FAX buses, including the Q.

What is a smart card?

A smart card is a reusable plastic card that a FAX rider can load and reload with any FAX fare product (31-Day Pass, 10-Ride Card, 1-Ride Card) or a stored value. What makes the card “smart” is that it can store multiple passes at once and can be registered to the cardholder to protect the value if it is lost or stolen.

How will I use it on the bus?

All buses have a validator located at the front of the bus near the driver’s seat. All you have to do is tap your smart card on the validator.

How do I reload the smart card?

Smart cards can be reloaded at any ticket vending machine as well as at the Manchester Center. Users will also be able to reload cards online in the near future.

Where can I purchase a smart card?

FAX smart cards will be available at ticket vending machines along Route 1/Q, retail pass outlets (including Manchester Center), and for purchase online (to be mailed to the customer).

When can I buy a smart card?

Smart cards will first be available in early 2019. Look on FAX buses, at Fresno transit centers, and the FAX website [www.fresno.gov/transportation/fax/] for more information and updates as 2019 approaches.

Will the cost of riding change?

No. A one-way regular fare for a single ride will still cost \$1.25.

Will I still be able to purchase a 1-Ride Card/10-Ride Card/31-Day Pass?

Yes. FAX will continue to use the current single-use/magnetic strip passes. These passes will continue to be sold at ticket vending machines and retail pass outlets and accepted on all buses for the foreseeable future.

Will reduced fares still be available?

Yes. FAX riders with currently-accepted ID will still be eligible for a reduced cash fare or reduced-fare passes. FAX will still issue reduced fare ID cards for those who wish to pay in cash but will also issue smart cards that double as both a fare pass and reduced fare ID card.

To learn more and provide feedback on the new smart card, take the **FAX Fare Equity Customer Survey** between September 11 and September 28 at the following URL or by scanning the QR code:

www.surveymonkey.com/r/faxfare





La Nueva Tarjeta “Smart Card” Para 2019

Empezando el año de 2019, personas viajando con FAX podrán comprar una “Smart Card” para pagar su tarifa. La tarjeta será hecha de plástico y funcionara como una tarjeta de débito. El usuario cargara su monto en la tarjeta y la tarifa será restada de ese valor guardado o pase cada vez que viaje con FAX. La tarjeta podrá ser comprada en-línea, en tiendas que venden pases, o en cualquier quiosco en la Ruta 1/Q. Este pase será un método de pago aceptado en todo autobús de FAX, incluyendo la Q.

¿Qué es una “Smart Card”?

Una “Smart Card” es una tarjeta de plástico que puede ser usada por más de un viaje y se puede recargar el monto con cualquier tarifa o producto de FAX (Boleto de 31-Días, Boleto de 10-viajes, Boleto de 1-viaje) o el valor guardado. ¿Porque la tarjeta es “inteligente”? Puede guardar muchos pases al mismo tiempo y puede ser registrada con la persona para prevenir que roben la tarjeta o se pierda el valor montado.

¿Cómo la usare en el autobús?

Todos los autobuses tienen un validador localizado hacia enfrente del autobús cerca del asiento del chofer. Lo único que tiene que hacer es tocar la “Smart Card” con el validador.

¿Cómo recargo la “Smart Card”?

“Smart Cards” podrán ser recargadas en los quioscos y el centro comercial de Manchester. En el futuro usuarios podrán recargar en-línea.

¿Dónde puedo comprar una “Smart Card”?

FAX tendrá las “Smart Cards” disponibles para comprar en los quioscos a lado de la Ruta 1/Q, tiendas que venden pases (Centro comercial de Manchester), y podrá comprar la tarjeta en-línea (será mandada por correo).

¿Cuándo puedo comprar una “Smart Card”?

Tarjetas “Smart Cards” serán disponibles a principios del año 2019. Busque los autobuses de FAX, el tránsito de Fresno, y la página de internet [www.fresno.gov/transportation/fax/] para más información y actualización de la tarjeta.

¿Cambiará el costo de viajar?

No. El precio de viajar una sola vez para un solo sentido seguirá siendo \$1.25.

¿Todavía podre comprar Boletos de 31-Días, Boletos de 10-viajes y Boletos de 1-viaje después de Enero 2019/ya que sea disponible la “Smart Card”?

Sí. Seguirán aceptando boletos con tiras-magnéticas para un solo viaje. Estos pases seguirán siendo vendidos en los quioscos y en tiendas que venden pases. Serán aceptadas en todos los autobuses.

¿Tarifas reducidas seguirán siendo ofrecidas?

Si. Personas que tienen identificación valida todavía serán elegibles para comprar un pase de tarifa reducida. FAX seguirá ofreciendo tarjetas de identificación para esas personas que desean pagar en efectivo pero también ofrecerá “Smart Cards” que servirán como pase y identificación de tarifa reducida.

Para más información y proveer su opinión de la nueva “Smart Card”, tome el **Cuestionario - Medios de Pago Para Tarifas de FAX** entre el 11 de septiembre y el 28 de septiembre” en el siguiente URL o escañe el código de barras.

www.surveymonkey.com/r/faxfare

